



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

” LA INCIDENCIA DE LA ASERTIVIDAD DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL CENTRO INFANTIL “CARLOS MANTILLA” DE LA PARROQUIA GUAYAQUIL DE ALPACHACA, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA IMBABURA”.

Trabajo de Grado previo a la obtención del Título de Licenciada en Docencia en Educación Parvularia.

AUTOR(AS):

BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH

PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA

DIRECTOR:

Dr. Gabriel Echeverría. Msc.

Ibarra, 2013

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

En calidad de Director de la Tesis Titulada: “LA INCIDENCIA DE LA ASERTIVIDAD DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL CENTRO INFANTIL “CARLOS MANTILLA” DE LA PARROQUIA GUAYAQUIL DE ALPACHACA, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2012 -2013”. PROPUESTA ALTERNATIVA, de las egresadas: Bedón Flores Germania Elizabeth y Palacios Bustillos Fernanda Verónica, de la Carrera en Licenciatura en Docencia en Educación Parvularia, considero que el presente informe de investigación reúne todos los requisitos para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.

Ibarra, 16 de septiembre de 2013

Dr. Gabriel Echeverría. Msc.

DEDICATORIA

A Dios quien con su amor infinito me permitió alcanzar una meta importante, a mis padres y hermanos, quienes a lo largo de mi vida estudiantil han velado por mi bienestar, mi superación personal, por estar presentes en los momentos indicados, dándome la oportunidad de superarme siendo mi apoyo en todo momento, y porque siempre depositaron su confianza en cada reto de mi vida. Dedico la presente a mis niñas Nathaly Fernanda y Camila Lizeth quienes me motivan cada día para buscar nuevos propósitos. A mi esposo por su paciencia y apoyo a lo largo de este tiempo.

Germania Elizabeth

Dedico con el amor más grande de mi vida a Dios quien me ha dado la fuerza para seguir adelante, a las dos personas que creyeron en mí, Digna Mena mi abuelita y mi tío Luis Alfredo Proaño quienes lastimosamente ya no están con nosotros, a mis padres César Palacios y Lili Bustillos, quienes constituyeron un apoyo incondicional para culminar mis estudios superiores, siendo por todo esto los pilares fundamentales, y la fuente de inspiración para cumplir mi meta, a mi hermana Selena Palacios por ser mi motor y mi razón de ser y a la persona que en estos dos últimos años fue quien me dio ánimo para seguir y culminar con mi sueño más anhelado Paúl Recalde, a todos ustedes un dios le pague y un agradecimiento profundo y lleno de gratitud.

Fernanda Verónica

AGRADECIMIENTO

Nuestro eterno sentimiento de gratitud a la Universidad Técnica del Norte, por habernos brindado la oportunidad de emprender este proceso de superación y aprendizaje, el mismo que garantiza para nuestras vidas un éxito en el ámbito personal y profesional.

Expresamos el agradecimiento especial a nuestro Director de Tesis, el Dr. Gabriel Echeverría. Msc. Por habernos guiado con grandes dotes de profesionalismo y solvencia académica en la investigación y elaboración de este trabajo de grado.

Agradecemos de corazón al Centro Infantil “Carlos Mantilla”, a sus Directivos, Personal Docente, Padres de Familia y niños, quienes nos abrieron las puertas y dedicaron su tiempo para realizar el presente trabajo investigativo.

Las Autoras

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Contenido	Página
PORTADA.....	i
ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. ANTECEDENTES	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.4. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	7
1.5. OBJETIVOS	8
1.6. JUSTIFICACIÓN	9
CAPÍTULO II.....	12
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	12
2.2. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA	18
2.3. FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA.....	35
2.4. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA.....	45
2.5. ASERTIVIDAD.....	54
2.6. LA COMUNICACIÓN.....	66
2.7.CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS DE EDAD PRE ESCOLAR....	78
2.8. GUÍA DIDÁCTICA	81
2.9. POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL	83
2.10. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	84
2.11. INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	85

CAPÍTULO III.....	86
3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	86
3.1. Tipos de investigación	86
3.2. Técnicas instrumentos.....	88
3.3. Población.....	89
CAPÍTULO IV.....	90
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	90
4.1. Análisis de entrevistas maestras	103
4.2. Interrogantes de Investigación.....	106
CAPÍTULO V.....	107
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	107
5.1. Conclusiones.....	107
5.2. Recomendaciones.....	108
CAPÍTULO VI.....	109
6. PROPUESTA ALTERNATIVA.....	109
6.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA	109
6.2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	109
6.3. OBJETIVO GENERAL.....	110
6.4. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA	111
6.5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	111
GUÍA DIDÁCTICA.....	112
Introducción	113
Bienvenidos y bienvenidas al mundo de la asertividad	115
¿Quieres saber que es asertividad?	118
¿Quieres ser un maestro asertivo?	123
Controla tus emociones a través del disco rayado.....	126
LA ASERTIVIDAD EN PADRES DE FAMILIA	130
Descubre tu tipo de asertividad.....	138
Una vida llena de éxitos gracias a la asertividad.	140
LINCOGRAFÍA	147

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 - Población de docentes.....	89
Tabla 2 - Población de Estudiantes	89
Tabla 3 - Pregunta N° 1	90
Tabla 4 - Pregunta N° 2	91
Tabla 5 - Pregunta N° 3	92
Tabla 6 - Pregunta N°4	93
Tabla 7 - Pregunta N° 5	94
Tabla 8 - Pregunta N° 6	95
Tabla 9 - Pregunta N° 7	96
Tabla 10 - Pregunta N° 8	97
Tabla 11 - Pregunta N° 9	98
Tabla 12 - Pregunta N° 10	99
Tabla 13 - Pregunta N° 11	100
Tabla 14 - Pregunta N° 12	101
Tabla 15 - Pregunta N° 13	102

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Ilustración 1 - Ayuda a sus compañeros	90
Ilustración 2 - Acepta la ayuda de los compañeros.....	91
Ilustración 3 - Acaba los trabajos empezados.....	92
Ilustración 4 - Intenta superar dificultades	93
Ilustración 5 - Distrae a los otros.....	94
Ilustración 6 - Manifiesta interés por el estudio	95
Ilustración 7 - Intenta acaparar la atención de profesor	96
Ilustración 8 - Participa en los juegos	97
Ilustración 9 - Colabora con el profesor	98
Ilustración 10 - Es ordenado	99
Ilustración 11 - Acepta bien las normas	100
Ilustración 12 - Suele saludar y despedirse	101
Ilustración 13 - Acepta las críticas.....	102

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se presenta una propuesta dirigida a Padres de Familia y Docentes del Centro Infantil Educativo “Carlos Mantilla” ubicado en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, parroquia Guayaquil Alpachaca, para fundamentar y enriquecer las bases acerca de la Asertividad y de esta manera mejorar y expresar pensamientos y sentimientos a través de una correcta y adecuada Asertividad, con el objetivo de prevenir y dar soluciones a problemas de interrelaciones personales tanto en adultos y niños. La Asertividad no es innata, se aprende, se adquiere mediante la práctica del convivir diario; el ser humano encierra un todo en el que figuran y convergen pensamientos, sentimientos, acciones y conductas en un enfoque global. Si no eres una persona asertiva no podrás defenderte y enfrentarte a una situación de tu vida, te resultara complicado y seguramente reaccionarás de una manera impulsiva y en el peor de los casos de una manera pasiva, por este motivo debes entrenarte, en ser una persona asertiva mediante las técnicas que están en nuestra guía didáctica. Esta investigación se apoyó en la observación directa, siendo el objetivo determinar el grado de asertividad en Docentes y Padres de Familia en el trato con los niños. Además se presentan datos de una población de ciento cuarenta y ocho niños, padres de familia y seis docentes del Centro Educativo, quienes participaron activamente en este programa, mediante una ficha de observación, encuestas, entrevistas y la socialización de este tema. Entre los resultados se evidenció una baja-mediana presencia de hábitos asertivos por lo cual se elaboró la Guía Didáctica de fácil manejo, la cual ayudará en las relaciones interpersonales tanto dentro como fuera de la institución, se enfatiza la importancia del conocimiento de valores para lograr una sana convivencia como medio de apoyo en las funciones de docentes y padres de familia.

ABSTRACT

This proposal research is directed to family parents and teachers from the Centro Educativo "Carlos Mantilla" located in Imbabura Province, Canton Ibarra, Guayaquil Alpachaca parrish, to base and to enrich the basis about the Asertivity, so that, we can improve and to express feelings and thoughts through a suitable and correct asertivity, with the objective to prevent and to give solutions to the problems related to personal relationships between adults and children. The Asertivity isn't innate, it is learned, it is acquired through the daily practice; the human being is a whole, it is a world that encloses everything, it figures and converges with thoughts, feelings, actions and behaviours in a global approach. If you aren't an asertive person, to defend and to face a situation in your life will be complicated, and for sure, your reaction will be aggressive or by the contrary, it will be passive, for instance, you should be trained to be an assertive person, it can be done through techniques that are mentioned in this didactic guide. This reseach proposal, is supported on the direct observation, which objective is to determine the assertivity grade in teachers and family parents about how should be their treat toward children. Also, some data, about one hundred and forty eight children, family parents and six teachers from the Educative Center, surveys, interviews and socialization were taken into account in this program. The results showed a lower and medium presence of assertive habits, so that, a Didactic Guide was made to face this problem, it is easy to handle and it will help in the interpersonal relationships inside and outside of the institution, it will emphasize the importance of the knowledge about values to get a healthy convivence as a way of supporting in the functions of the parents and family parents.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se considera que la Educación requiere de una reforma sustancial, reforma acorde a los nuevos requerimientos de la época, considerando que el proceso de aprendizaje de los niños son la observación y la imitación, es decir que los niños aprenden mirando y copiando las actitudes y hábitos de los adultos; y, es justamente por esta razón que es de suma importancia la presente investigación, porque se enfocan propósitos actitudinales en el proceso educativo del niño.

Y es por esto que consideramos que el presente trabajo sobre la incidencia de la Asertividad de Docentes y Padres de Familia en los educandos de 4 a 5 años, se convertirá en un gran aporte, en ese afán de mejorar los procedimientos actitudinales y procedimentales de los niños, propendiendo a una mejor relación interpersonal entre compañeros, hacia los Docentes y específicamente dentro de su entorno familiar, que a la final es el soporte fundamental en el desarrollo afectivo del niño, para que luego su comportamiento sea el adecuado dentro de esa realidad que representa el iniciar un proceso tan maravilloso como es la educación.

En cuanto a su contenido está formulado por los siguientes capítulos:

Capítulo I: En este primer capítulo están incluidos los antecedentes, planteamiento del problema, formulación del problema, delimitación del problema, delimitación de la unidad de observación, delimitación espacial, delimitación temporal, el objetivo general y los objetivos específicos, así como la justificación y factibilidad.

Capítulo II: El capítulo II contiene lo relacionado al Marco Teórico, su Fundamentación Teórica, el Posicionamiento Teórico Personal, Glosario de Términos, Interrogantes de Investigación y Matriz Categorical.

Capítulo III: En el capítulo tres se describe la Metodología de la Investigación, Tipos de Investigación, Métodos, Técnicas e Instrumentos, Determinación de la Población y Muestra.

Capítulo IV: En el capítulo cuatro se plasma el Análisis e Interpretación de Resultados de las Encuestas y Fichas de Observación aplicadas a los educadores del Centro Infantil investigado de la ciudad de Ibarra.

Capítulo V: Este capítulo contiene las Conclusiones a las que se llegó al finalizar el trabajo de Investigación, complementándose con las Recomendaciones que se sugieren a los Directivos y los Docentes del Centro Infantil de la Parroquia Guayaquil de Alpachaca de la Ciudad de Ibarra.

Capítulo VI: Finalmente el capítulo seis presenta el Desarrollo de la Propuesta Alternativa.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.ANTECEDENTES

La Parroquia Guayaquil de Alpachaca está ubicada en el sector noroccidental de la Ciudad de Ibarra. En la cual por 1980 empiezan a aumentar la demanda de centros educativos preescolares, es por ello que los interesados en cubrir una necesidad educativa y los padres de familia realizaron gestiones con las autoridades competentes y organismos privados quienes apoyaron incondicionalmente en tal creación para formar a niños y niñas que no estaban estudiando en ninguna lugar, con el fin de ayudar a la comunidad a disminuir el índice de analfabetismo y con ello entregar a la sociedad a niños mejor preparados y con ideales diferentes.

Reseña histórica del Centro Infantil “Carlos Mantilla”

Fue creado el 13 de septiembre de 1981 gracias a las gestiones realizadas por moradores de la parroquia, el cual inició con una maestra la Profesora Esthela Grijalva, y en ese entonces funcionaba en el edificio de la casa parroquial, gracias a la ayuda del Dr. Antonio Posso Salgado y padres de familia, se llevó a cabo la adquisición del lote de terreno, donde se construyó tres aulas y un tramo de baterías sanitarias

Se incrementó una maestra, la señora Blanca Pupiales, debido a la demanda de estudiantes, desempeñando las funciones de directora la señora Esthela Grijalva. Por otra parte, el bajo nivel económico de los padres hace que opten por tener trabajos a tiempo completo dejando a los niños bajo la tutela de abuelas, hermanos mayores, vecinos, incluso en muchos de los casos se quedan, solos lo que ocasiona que el niño no tenga una formación paterna adecuada, ocasionando que salga a las calles y busque lo que en su casa no pudo encontrar, se vinculan a malas actividades como robo, peleas, desinterés en los consejos de los maestros, inasistencia a clases.

Por todo lo anterior, resulta importante dar solución al problema, para contribuir en la preparación académica, formación en valores para que los niños tengan la oportunidad de ser mejores.

La propuesta consiste en pedir la intervención profesional con un enfoque psicosocial, la cual aborda aspectos tales como: mejoramiento de la comunicación intrafamiliar, favorecer la expresión de sentimientos y emociones en forma adecuada, y modificar la resolución agresiva de conflictos. Además se planea realizar en conjunto con las maestras de los diferentes centros educativos, que ayuden al rendimiento escolar adecuado mediante un esquema que se planteará para ser realizado cronológicamente.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al observar el comportamiento de los niños del Centro educativo “Carlos Mantilla”, de la parroquia Guayaquil de Alpachaca, se ha visto que a temprana edad las actitudes y comportamientos, varían según el

entorno en el que los niños se desarrollan, esto ha ido formando conductas que repercuten en el rendimiento académico, lo que genera inconvenientes en las instituciones y a la vez en la comunidad, al utilizar un vocabulario inadecuado; cuando se dan roces entre estudiantes, movimientos corporales obscenos, no obedecen a la autoridad, no aceptan la disciplina dentro del aula, molestan a sus compañeros, se muestran iracundos o resentidos ante alguna tarea con dificultad, se resisten a modificar su conducta, carece de habilidad para agradecer o disculparse, baja tolerancia a las frustraciones, no cumplen en su totalidad con tareas tanto de la institución, como en las de su hogar.

De acuerdo al registro de la institución los niños provienen de familias en la que los padres trabajan jornadas completas, y tienen un bajo nivel de educación, lo cual ha incidido en los comportamientos inusuales que tienen los estudiantes, interfiriendo con la educación que el maestro maneja dentro del aula, estas conductas son adquiridas en su entorno, además porque existe violencia intrafamiliar, ya que el machismo aún persiste en la comunidad.

Los niños pasan solos en casa entreteniéndose con el único medio que está a su alcance, como es el televisor del cual adquieren información que no es explicada por un adulto adoptando actitudes fantasiosas, agresivas.

Al estar en un sector donde persiste la falta de valores como es el respeto por las cosas, pensamientos, derechos de los demás ocasiona que los niños desde temprana edad tengan actitudes que lo alejan de la sociedad y lo guían a un comportamiento que afecta al convivir entre compañeros, ocasionando un bajo rendimiento académico, la falta de colaboración en los juegos, y tareas que realiza la maestra.

Luego de analizar las situaciones antes mencionadas hemos determinado que existe poca asertividad hacia los niños por parte de sus padres y docentes, lo cual dificulta el rendimiento escolar y socio-afectivo. Esto no quiere decir que las maestras sean el cien por ciento responsables del comportamiento de estos niños, ya que el apoyo de la familia es primordial desde su concepción hasta los últimos días de su vida. Es necesario comprender que la asertividad, no siempre se trae de casa, se enseña. Aunque en su casa no la practiquen, las maestras pueden propiciar con el ejemplo, la enseñanza de este valor. Las conductas asertivas ayudan a fortalecer la autoestima y la seguridad de nuestros niños. No necesariamente va a generar cambio, ya que existen niños que son muy resistentes a las conductas asertivas; sin embargo la ganancia será la expresión del sentimiento, la conducta asertiva no solo debe ser un objetivo educativo, sino también debe ser considerado como un objetivo personal, deseable en niños y niñas, ya que supone emitir la conducta social apropiada en situaciones difíciles

Por medio de la asertividad los niños dan a conocer a las personas, cómo se sienten o qué es lo que necesitan, sin ser agresivos, los padres maestros y niños no deben confundir la asertividad con la “desobediencia” porque no tienen relación alguna, la asertividad respeta la puesta de límites sanos y claros hacia los niños, límites que están acordes con la integridad y el respeto a cada uno de ellos. Establece un balance entre el dejar hacer y el no permitir que se haga nada dentro del triángulo educativo.

Una buena comunicación, va más allá del hecho de hablar y escuchar. Implica saber qué decir y cómo decir las cosas, así como saber escuchar de una manera activa y atenta, el lenguaje corporal es una parte importante con la que se expresan, además, habilidades como la

comprensión y la empatía, dentro del aula se presentan conductas agresivas que conlleva diferentes consecuencias como: castigos, que los otros niños lo rechacen esto lo hace sentirse enojado, triste o confundido, pueden llegar a pensar que no lo comprenden o no lo quieren; si logramos cambiar la conducta del niño por otra, como compartir con los demás tendrá otros tipos de consecuencias: los niños jugaran con él, mamá no lo regañará y esto lo llevará a sentirse aceptado y tranquilo.

“Una persona asertiva dice lo que piensa y piensa lo que dice”

1.3.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la asertividad de maestros y padres de familia en los niños de educación inicial del Centro Educativo “Carlos Mantilla” ubicado en la parroquia Guayaquil de Alpachaca, ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura?

1.4.DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.4.1. Delimitación de la Unidad de Observación

Para realizar el trabajo de investigación se elaboró con un grupo de Padres de Familia, con los 6 Docentes y los 148 niños de 4 a 5 años del Centro Infantil Educativo “Carlos Mantilla”, de la parroquia Guayaquil de Alpachaca de la ciudad de Ibarra.

1.4.2. Delimitación espacial

El trabajo de Investigación se realizó en La parroquia Guayaquil de Alpachaca, la misma que está ubicada en el sector noroccidental de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura.

1.4.3. Delimitación temporal

El trabajo de investigación se lo realizó en el año lectivo 2012- 2013.

1.5.OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

Estimular a los Maestros y Padres de Familia a desarrollar la conducta asertiva de los niños y niñas, mediante la aplicación de una Guía Didáctica dirigida a Docentes y Padres de Familia del Centro Infantil “Carlos Mantilla” de la parroquia Guayaquil de Alpachaca del cantón Ibarra.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen los Docentes y Padres de Familia acerca del valor de la asertividad y su importancia dentro de la educación de los niños/as de Educación Inicial del Centro Infantil “Carlos Mantilla”, de la parroquia de Alpachaca, del cantón Ibarra.

- Seleccionar estrategias didácticas que permitan formar hábitos y estrategias de respuesta asertiva en los niños/as de educación inicial del Centro Infantil “Carlos Mantilla”.
- Elaborar una Guía Didáctica para los Docentes y Padres de Familia del Nivel de Educación Inicial del Centro Infantil “Carlos Mantilla” de la parroquia de Alpachaca del cantón Ibarra.
- Socializar la Guía Didáctica a los Docentes y Padres de Familia para su práctica en su casa y comunidad educativa.

1.6.JUSTIFICACIÓN

En la niñez es cuando empezamos a formar un concepto de nosotros, de acuerdo a cómo nos ven nuestros padres, compañeros y amigos, tomando en consideración cada una de las experiencias que vamos adquiriendo.

En el transcurso de esta investigación se encontró varias soluciones a los problemas que surgieron y se contribuyó con diversas pautas para mejorar la capacidad de expresar los derechos, pensamientos y sentimientos de los niños a través de la asertividad, se puede ver a la falta de asertividad como una ventana, a través de la cual se detectó muchos aspectos negativos de cada individuo, la asertividad juega el rol de método y guía para abrirnos paso hacia la excelencia en las relaciones con los demás.

En la infancia se define los rasgos que más adelante nos distinguirán de otros individuos, nuestro carácter, personalidad, ideales, creencias, miedos, defectos, todo esta mezcla de características están entrelazadas formando lo que se conoce como un ser humano, cada pensamiento de

la persona tiene un fundamento y se basa en todas estas características, la idea de ser o no ser capaz de algo también está fundamentado en ellas, por lo cual tanto la autoestima, la confianza y por ende la asertividad dependen de lo mismo.

El docente al ser asertivo, sabe manejar adecuadamente sus interrelaciones con el estudiante que confía en él, que le deposita su confianza, que espera respeto, que está dispuesto a escuchar sus opiniones, una persona es asertiva cuando es capaz de expresar sus deseos y sentimientos personales respetando los derechos y sentimientos del otro, una conducta asertiva mejora los grupos de trabajo con los niños y la sociedad, para llegar a conseguir este fin de transmitir al niño la conducta asertiva debemos tener en cuenta los principios básicos de los cuales se destacaron: el ambiente que rodea al individuo, ya que este influye en la autoestima de tal forma que un niño que es querido y respaldado, lo siente así, desarrollará una sana autoestima y una seguridad en sí mismo. Los padres y profesores resultan importantísimos para el niño, puesto que son los que refuerzan las conductas positivas y son los modelos a imitar por los más pequeños, un niño se desarrolla en estrecha interrelación con el ambiente que lo rodea, debiendo cuidar los mensajes que dirigimos a los niños y la forma de hacerlo.

Un niño que de forma reiterada recibe el mensaje de que es malo, termina asumiendo ese rol, creyendo que realmente es malo, porque además recibe el mensaje de alguien en quien confía que puede ser su madre, su padre o su maestro.

Las expectativas hacia los niños deben ser razonables y adecuadas a su nivel y edad. Respetando el nivel madurativo, le corresponden unas

pautas de conducta. El problema para los niños se presenta cuando se les exigen cosas para las que todavía no se encuentran preparados.

Sabemos que los defectos y virtudes de los niños/as son fruto de las experiencias y mensajes que transmiten los mayores que los rodean y ahora somos nosotros quienes tenemos la responsabilidad, la obligación de influir en los más pequeños y educarlos según los patrones de conducta más adecuados y entre ellos está, el de ser asertivo.

La asertividad se aprende, no es innata. Se adquiere con la práctica y debemos reconocer que es una obligación moral enseñarles a saber estar y comportarse tanto con sus compañeros, como con los adultos dando cabida a la empatía, porque válida en el mensaje la expresión de sentimientos. No necesita apoderarse de la razón, pretende más bien llegar a la búsqueda de convertirse en un ser razonable.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1.FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Teoría Humanista

Carl Rogers considera que el humanismo es una corriente que se basa en la integración de valores humanos. El humanismo, en general, es un comportamiento o una actitud que exalta el género humano, bajo esta concepción, el arte, la cultura, el deporte y las actitudes humanas generales que se vuelven trascendentes.¹

Humanismo, es un acto de formación y reencuentro del hombre con su esencia; consiste en reflexionar y velar porque el hombre se eduque humano y no un inhumano o un bárbaro, es decir, fuera de sus valores y esencia. Sin embargo el humanismo va más allá de lo que cultural e históricamente se ha planteado.

Newman señala que la formación del entendimiento como lo mejor del individuo le capacitará para desempeñar adecuadamente su fin en la sociedad.²

El Humanismo se centra en el hombre y lo convierte en norma, camino y meta de su propia existencia.

¹ http://www.slideshare.net/chong_202011/humanismo-12973293

² <http://www.buenastareas.com/ensayos/Una-Filosof%C3%ADa-Humanista-De-La-Educaci%C3%B3n/1335032.html>

Los medios que intervienen en la formación del hombre son: la herencia, el medio ambiente y el hombre mismo. Por medio de la inteligencia, el hombre debe trazarse un plan de vida para llegar a realizar un ideal en la vida.

La filosofía humanista estudia al ser humano, analiza los problemas, para conseguir que el individuo se autoanalice y se acepte tal y como es.

La psicología humanista enfatiza la capacidad de elegir y tomar decisiones, es lo que se denomina autorrealización cuyo objetivo es el desarrollo de las potencialidades de la persona para tener una vida plena.

La psicología humanista más que una escuela es un movimiento que participa de características comunes.

El hombre es autónomo y responsable de las decisiones que toma para su desarrollo personal; la psicología debe estudiar a la persona de forma global, ya que pensamientos, sentimientos y acciones humanas forman un todo integrado; la vida humana se desarrolla en un contexto interpersonal que se caracteriza por la búsqueda del sentido de la psicología humanista considera al ser humano como:

Un ser global que debe ser considerado como un todo en el que figuran y convergen: sentimientos, pensamientos, conductas, acciones.

Las conductas del ser humano son intencionales, y tienen sentido desde la perspectiva material como desde la perspectiva personal de dignidad y libertad.

La existencia y los valores humanos son aspectos fundamentales para la persona.

Las conductas humanas, en este sistema, no son consideradas como fragmentarias, y simultáneamente implican aspectos inherentes a la humanidad como el egoísmo, el amor, las relaciones interpersonales afectivas, las cuestiones éticas, valores como la bondad, o aspectos naturales físicos como la muerte, la sexualidad, entre muchos otros.

De acuerdo con esa perspectiva, el humanismo incorpora al existencialismo las siguientes nociones:

- El ser humano es electivo, por ende, capaz de elegir su propio destino.
- El ser humano es libre para establecer sus propias metas de vida.
- El ser humano es responsable de sus propias elecciones.

Los psicólogos humanistas, comentan:

El ser humano es una totalidad. Éste es un enfoque holístico, cuyo objetivo consiste en estudiar al ser humano en su totalidad y no proporcionalmente.

a) El ser humano posee un núcleo central estructurado. Dicho núcleo es su «yo», su «yo mismo» que es la génesis y la estructura de todos sus procesos psicológicos.

b) El ser humano tiende naturalmente a su autorrealización formativa. Puesto frente a situaciones negativas, debe trascenderlas; y si el medio se define como propicio, genuino y empático, verá favorecidas sus potencialidades.

c) El ser humano es un ser incierto en un contexto humano, y vive en relación con otras personas.

d) El ser humano es consciente de sí mismo y de su existencia. Se conduce de acuerdo con lo que fue en el pasado y vive preparándose para el futuro.

e) El ser humano está provisto con facultades de decisión, libertad y conciencia para elegir y tomar sus propias decisiones. Estas facultades lo convierten en un ser activo, constructor de su propia vida.

f) El ser humano es intencional. Esto significa que sus actos evolutivos o intencionales se reflejan en sus propias decisiones o elecciones.

Desde este punto de vista, la educación debe centrarse en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser. La educación humanista ampara la idea de que los alumnos son diferentes, consecuentemente, les ayuda a ser más como ellos mismos y menos como los demás.

El humanismo para conseguir el objetivo deseado propone una autodisciplina que se expresa en los siguientes términos: “voluntad de refrenarse”, “control interno” “freno vital contra ímpetu vital”. La importancia que se le asigna al individuo, a la libertad personal, al libre albedrío, a la creatividad individual y a la espontaneidad.

Se hace hincapié en la experiencia consciente, se pone énfasis en todo lo relacionado con la naturaleza humana con necesidad de privacidad, sintiéndose cómodos en esta situación; independientes de la cultura y el entorno dominante, basándose más en experiencias y juicios propios; con sentido del humor no hostil, prefiriendo bromas de sí mismos o de la condición humana; buena aceptación de sí mismo y de los demás, tal como son, no pretenciosos ni artificiales; en la apreciación, creativos, inventivos y originales; con tendencia a vivir con más intensidad las experiencias que el resto de la humanidad.

Todos los días nos enfrentamos a momentos en los que tenemos que reaccionar ante situaciones en las que tenemos que defender nuestros derechos ante los demás, ya sea en temas sencillos, como hacer compras, como en temas más importantes dentro de nuestro ámbito laboral o personal.

Si no eres una persona asertiva, defenderte te resultará muy complicado, y seguramente reaccionarás agresiva o pasivamente. Para lograr que esta situación cambie, debes mejorar tu asertividad; y, a medida que lo hagas, defender tus derechos te será más sencillo. Ello se logra con el entrenamiento asertivo.

A continuación daremos a conocer una serie de técnicas que te serán de gran ayuda.

Practica con un amigo o un familiar, de forma que tu nivel de ansiedad descienda ante dichas situaciones y de ese modo adquieras más seguridad en ti mismo:

✓ Disco rayado: Consiste en repetir nuestro punto de vista con calma, sin dejarnos “liar” por las palabras de nuestro interlocutor.

Para ello se usan frases como “sí, estoy de acuerdo, pero..., sí, pero incluso así no me interesa, sí, lo entiendo, pero yo decía...”

En ningún momento se debe ir subiendo el tono o aumentando la agresividad.

✓ Pregunta asertiva: Si alguien nos hace una crítica, en lugar de responder airadamente, preguntaremos calmadamente a la otra persona por qué nos hace esa crítica, con preguntas como: ¿Qué es lo que te molesta de mi forma de vestir?, ¿Qué fue lo que no te gustó de mi comportamiento?

✓ Acuerdo asertivo: Cuando nos critiquen o resalten una falta, admitiremos que hemos cometido un error, pero siempre separándolo del hecho de ser buena o mala persona. Si nos echan en cara que no hemos devuelto una llamada, podemos responder: “sí, olvidé que debía llamarte. Normalmente suelo tener mejor memoria”.

Toda la existencia humana se desarrolla y transcurre en un contexto interpersonal, este contexto interpersonal es necesario e importante en el desarrollo individual pero teniendo en cuenta la individualidad del ser humano en las relaciones sociales.

Los hombres son seres o personas autónomas, dentro de las relaciones existenciales de inter-personalidad tienen la capacidad de

tomar sus propias decisiones, las mismas que dirigen su desarrollo. Este principio es complementario al principio de la necesidad de un contexto interpersonal, de tal manera que solamente una persona autónoma es capaz de asumir sus responsabilidades dentro de las relaciones interpersonales.

La autorrealización es la tendencia inherente a las personas, es lo que produce la individualidad, el crecimiento y diferenciación personal.

La experiencia interior del ser humano es vivenciada como personal y con un significado que es producido por la propia persona, esto se refiere a sus experiencias y vivencias siendo ejes fundamentales del desarrollo y de las percepciones personales, que las personas desarrollan.

Nuestro subconsciente, puede estar realizando cambios de importancia, uno comienza a formar su sentido de identidad personal a una edad temprana, todo ataque negativo que recibimos se va almacenando en nuestro subconsciente, siendo la imagen de uno mismo la suma de todo el material guardado en el depósito del subconsciente.

2.2.FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

Teoría Cognitiva

Esta investigación se apoyó en la teoría cognitiva, ya que hemos visto que el aprendizaje significativo requiere motivación que deberá de poseer el alumno como son los deseos de aprender significativamente, los conocimientos previos que deben relacionarse con nuevos aprendizajes e

ideas previas y la construcción de significados que deben ser claros y específicos , además las ventajas en relación al aprendizaje memorístico que facilita la adquisición de nuevos conocimientos, la retención duradera de la información, se da un aprendizaje activo y una enseñanza personal, a diferencia del memorístico, en el que se da poco o nada de conocimiento relevante, no hay compromiso emocional para relacionar nuevos conocimientos relevantes con los ya existentes.

La Psicología Cognitiva se desprende del conjunto de disciplinas que conforman las Ciencias Cognitivas.³ Utiliza la analogía mente-ordenador que se constituye como metáfora explicativa del funcionamiento de la mente. Supone considerar a la mente como un sistema de procesamiento de la información que, como el ordenador codifica, retiene, y opera con símbolos y representaciones. La concepción del ser humano, como procesador de información se basa en esta analogía, y se adoptan programas de computador como, metáfora del funcionamiento cognitivo humano.

Estructuras:

Componentes estáticos del sistema. Son entidades funcionales y no físicas que cumplen determinadas operaciones de procesamiento o procesos.

Ejemplos: memoria a corto plazo, memoria a largo plazo.

3

http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_804/a_10845/10845.html

Procesos:

Corresponden a la actividad del sistema, aspectos dinámicos o procesuales y son descritos de acuerdo a los términos de la informática: decodificación, almacenamiento, recuperación, activación.

Representaciones:

Son las formas en que la información o input, proveniente del ambiente es codificada y registrada en el sistema cognitivo humano.

En un comienzo la psicología cognitiva fueron la percepción, la memoria, el lenguaje, razonamiento, procesos básicos que fueron más asimilables a la metáfora del ordenador, a partir de la década de los ochenta, este enfoque ha virado sus posturas y enfoca sus investigaciones a los procesos y fenómenos que suceden en el marco de los procesos de enseñanza- aprendizaje, se considerará respecto al concepto de aprendizaje – las actuales investigaciones cognitivas.

Los procesos de transformación y organización de la información, que ocurren en el sistema cognitivo y que conducen a un proceso de aprendizaje, donde el alumno puede construir y descubrir el sentido y el significado de la información que entra al sistema.

En el proceso de aprendizaje, el alumno establece relaciones entre la información nueva y los conocimientos previos;⁴ organiza y puede monitorear todo el proceso, ya que puede pensar y reflexionar sobre las etapas utilizando para ello estrategias de aprendizaje.

⁴ <http://www.monografias.com/trabajos7/aprend/aprend.shtml>

El aprendizaje, de este modo, es un proceso activo y constructivo: es activo porque el alumno, con la información que recoge del medio, construye una representación interna que se organiza en los esquemas mentales. Esta actividad mental le permite estructurar los conocimientos, utilizando estrategias para lograr que esa información sea adquirida, organizada y almacenada en la memoria.

Fomentar la autoestima en los niños.

La tarea más importante de los padres, es ayudar a sus hijos a desarrollar una fuerte autoestima, que les permita ser más adelante un adulto feliz y exitoso.⁵

El poder de los padres

Para un niño, sus padres son la fuente de todo confort y seguridad, y aprende de ellos todo lo que ve. Los padres son capaces de ver a sus hijos, sin influirse por sus propios temores y esperanzas, con el fin de contribuir en la autoestima de los pequeños.

Escuchar

Es esencial encontrar tiempo para escuchar a nuestros hijos, haciendo esto estamos diciendo: Eres importante, esto que dices me interesa, tú me interesas. El fin es escuchar a nuestros hijos de la mejor forma y tenemos que tener en cuenta los siguientes consejos:

⁵ <http://familiaiglesiaescuela.blogspot.com/2012/11/el-modelo-de-los-padres-y-el-escudo-de.html>

- Tenemos que asegurarnos que estamos preparados para hacerlo.
- Tenemos que prestar toda nuestra atención al niño.
- Tenemos que minimizar las distracciones mientras escuchamos a nuestro hijo.
- Tenemos que ser un oyente activo, demostrando nuestro interés hacia aquello que nos explica.
- Tenemos que invitar a nuestro hijo a hablar si no lo hace espontáneamente.

Cuando expliquen alguna cosa, debemos preguntarnos qué intentan decirnos realmente. Se trata de escuchar atentamente, respondiendo a sus sentimientos y absteniéndose a hacer sugerencias con el fin de arreglar nosotros las cosas. Tenemos que aceptar los sentimientos del niño sin intentar reprimirlo.

Algunas de las formas de ayudar a nuestro hijo a afrontar los posibles sentimientos negativos son:

- Animarlo a expresar sus sentimientos verdaderos en un entorno seguro.
- Ayudarlo a encontrar diferentes formas de expresarse aplicando su imaginación.
- Ser un buen modelo en la forma de afrontar sus propios sentimientos.
- Ayudarlo a sentirse bien con el mismo, incluso en situaciones de derrota.

El lenguaje de la autoestima.

En cada una de nuestras interacciones con nuestro hijo, tenemos que proporcionarle un red-back revestido con el lenguaje de la autoestima.

- Es el lenguaje de la descripción sin juicios de valor.
- Es el lenguaje que comunica algo de uno mismo.

Una de las cosas más obvias acerca de los niños es que aprenden mucho en el curso de la infancia. Para que este aprendizaje tenga lugar, el niño ha de estar dotado en el momento del nacimiento de un sistema cognitivo que sea capaz de aprender. Tradicionalmente se creía que en el momento del nacimiento, este sistema contenía tan sólo una pequeña cantidad de principios simples de aprendizaje y todo lo demás resultaba de la aplicación de esos principios sobre el estímulo recibido.

Aproximadamente en los últimos treinta años, los diversos estudios sobre el comportamiento infantil han puesto de manifiesto que el bebé nace con una rica estructura organizativa para procesar la información. Se ha puesto especial atención al estudio de los sistemas sensoriales de la visión y audición porque estos son los sistemas que envían información a los procesos centrales del sistema cognitivo. Dicho sistema está formado básicamente por 4 niveles de procesamiento los cuales son:

1) La arquitectura cognitiva.

Esta consiste en la estructura innata del sistema cognitivo, la cual proporciona las bases que hacen posible el aprendizaje⁶. Los estudios

⁶ <http://www.monografias.com/trabajos15/psicologia-cognitiva/psicologia-cognitiva.shtml>

realizados con niños han puesto de manifiesto que pueden distinguir estímulos simples, formar categorías simples, reconocer un estímulo tras un período de tiempo y aprender asociaciones entre estímulos; estos hallazgos indican que deben estar presentes los mecanismos de asociación, discriminación y categorización, así como los procesos de memoria de reconocimiento, uno de los rasgos principales es la organización del sistema de memoria.

Cognoscitivo

El sistema auditivo consta de 2 componentes: un almacén fonológico (ya que el material verbal se representa en forma fonológica) y un proceso de repetición articulatoria. El material almacenado permanecerá durante un tiempo relativamente breve, a menos que se mantenga presente por repetición.

2) Las representaciones mentales.

Son la forma en que se estructura la información recibida. Estas representaciones puede utilizarse en forma intermedia para almacenar información o enviarse directamente a la memoria a largo plazo, esta información almacenada la podemos conocer también como base de conocimiento.

3) Procesos de tarea.

Estos procesos se pueden clasificar en 2 tipos: los métodos automáticos de procesamiento (como la creación de asociaciones), los cuales no son conscientes; y los procesos conscientes, que son estrategias aprendidas para manipular la información. Sirven

estos procesos para transformar el input externo en una representación interna.

4) Los procesos ejecutivos y el conocimiento meta cognitivo.

Los procesos ejecutivos son los que están implicados en la planificación y en la regulación de las actividades. Algunos de ellos están al menos parcialmente bajo control automático, por ejemplo, el proceso de la atención. La atención funciona en parte de forma automática, al orientar los sistemas sensoriales hacia las fuentes de información del entorno. También está parcialmente bajo control consciente, en la medida en que con frecuencia podemos decidir cómo centrar nuestra atención. Por otra parte los procesos ejecutivos que controlan las estrategias conscientes se conocen como meta cognitivos, es decir, el conocimiento acerca que se tiene acerca del propio sistema cognitivo y de su funcionamiento.

El perfil docente de la psicología cognitiva trata sobre las personas, las tareas y las estrategias. El conocimiento de las personas incluye cualquier conocimiento que uno puede tener respecto a que son los seres humanos considerados como procesadores cognitivos.

Incluye el conocimiento sobre uno mismo, sobre los otros y el conocimiento cognitivo sobre los humanos en general, es decir, las propiedades universales de los procesos cognitivos humanos.

El conocimiento sobre las tareas hace referencia al conocimiento sobre cómo la naturaleza y las demandas de las tareas influyen sobre su ejecución y su relativa dificultad.

El conocimiento sobre las estrategias está relacionado con el conocimiento sobre los medios para alcanzar determinadas metas cognitivas, para comprender, recordar y resolver un problema. Este conocimiento implica no solo conocer cuáles estrategias utilizar sino saber cuándo una es más pertinente que la otra, de acuerdo a la tarea y a las características personales.

} La psicología cognitiva, es una disciplina de la psicología experimental y de la psicología evolutiva.

La Psicología cognitiva es una rama de la Psicología General que se ocupa de los procesos a través de los cuales el individuo obtiene conocimiento del mundo y toma conciencia de su entorno, así como de sus resultados. El origen de la psicología cognitiva está estrechamente ligado a la historia de la psicología general. La psicología cognitiva moderna se ha formado bajo la influencia de disciplinas afines, como el tratamiento de la información, la inteligencia artificial y la ciencia del lenguaje.

Bartlett (1.932): realizó investigaciones que rechaza el concepto de memoria como depósito o almacén y subraya el concepto de memoria como construcción. La construcción implicaba que la memoria utiliza esquemas para observar y clasificar la información, por lo tanto como un proceso activo de reinterpretación. La sucesiva

reorganización de la experiencia en esquemas permite el desarrollo de la memoria y los eventos recordados que son reconstruidos de manera diferente en función de la ampliación de los esquemas.

Piaget (1.896 – 1.980): dedicó prácticamente toda su obra al estudio del desarrollo cognitivo, sobre todo del pensamiento y de la inteligencia. Para Piaget el individuo va organizando su experiencia y conocimiento en esquemas cognitivos que a través de dos procesos fundamentales (asimilación y acomodación) se va modificando. El proceso de desarrollo se inicia a partir de esquemas sensorio-motrices donde el conocimiento está ligado a la acción directa, y termina en los esquemas de las operaciones formales donde se han logrado niveles de abstracción más desligados de la experiencia inmediata

Principios de la Gestalt:

La Psicología de la Gestalt pone de manifiesto la insuficiencia del elementalísimo (reducción de la mente a sus elementos en el estudio de la percepción).

El fenómeno descrito, que se ubica en el plano de la percepción, también involucra a todos los aspectos de la experiencia. Es así como algunas situaciones que nos preocupan y se ubican en el momento actual en el status de figura, pueden convertirse en otros momentos, cuando el problema o la necesidad que la hizo surgir desaparecen, en situaciones poco significativas, pasando entonces al fondo. Esto ocurre especialmente cuando se logra "cerrar" o concluir una Gestalt; entonces ésta se retira de nuestra atención hacia el fondo, y de dicho fondo surge una nueva Gestalt motivada por alguna nueva necesidad. Este ciclo de

abrir y cerrar Gestalt (o Gestalt en, como se dice en alemán) es un proceso permanente, que se produce a lo largo de toda nuestra existencia.

El Enfoque Gestáltico (EG) es un enfoque holístico; es decir, que percibe a los objetos, y en especial a los seres vivos, como totalidades. En Gestalt decimos que "el todo es más, que es la suma de las partes". Todo existe y adquiere un significado al interior de un contexto específico; nada existe por sí solo, aislado.

Reglas de la GESTALT

El objetivo principal de la Terapia Gestáltica es lograr que las personas se desenmascaren frente a los demás, y para conseguirlo tienen que arriesgarse a compartir sobre sí mismos; que experimenten lo presente, tanto en la fantasía como en la realidad, en base a actividades y experimentos vivenciales.⁷ El trabajo se especializa en explorar el territorio afectivo más que el de las intelectualizaciones

El darse cuenta, este es el concepto clave sobre el que se asienta el Efecto Gestalt es entrar en contacto, natural, espontáneo, en el aquí y ahora, con lo que uno es, siente y percibe. Existen tres zonas para darse cuenta:

1. El darse cuenta del mundo exterior: Esto es, contacto sensorial con objetos y eventos que se encuentran fuera de uno en el presente; lo que en este momento veo, toco, palpo, degusto o huelo. Es lo obvio, lo que se presenta de por sí ante nosotros. En este momento veo mi lapicero

⁷ <http://www.monografias.com/trabajos15/psicologia-cognitiva/psicologia-cognitiva.shtml>

deslizándose sobre el papel formando una palabra, escucho el ruido de los carros pasando por la avenida, huelo el perfume de una joven que pasa por mi lado, siento el sabor de una fruta en mi boca.

2. El darse cuenta del mundo interior: Es el contacto sensorial actual con eventos internos, con lo que ocurre sobre y debajo de nuestra piel. Tensiones musculares, movimientos, sensaciones molestas, escozores, temblores, sudoración, respiración, etc. En este momento siento la presión de mi dedo índice, mayor y pulgar sobre mi lapicero al escribir; siento que deposito el peso de mi cuerpo sobre mi codo izquierdo; siento mi corazón que late, que mi respiración se agita, etc.

3. El darse cuenta de la fantasía, la zona intermedia (ZIM): Esto incluye toda la actividad mental que transcurre más allá del presente: todo el explicar, imaginar, adivinar, pensar, planificar, recordar el pasado, anticiparse al futuro, etc. En este momento me pregunto qué haré mañana en la mañana, ¿será algo útil, bueno? En Gestalt todo esto es irrealidad, fantasía. Aún no es el día de mañana, y no puedo saber y decir NADA acerca de ello. Todo está en mi imaginación; es pura y simple especulación, y lo más saludable es asumirlo como tal.

El aquí y el ahora, es realmente difícil aceptar que todo existe en el presente momentáneo. El pasado existe e importa tan sólo como parte de la realidad presente; cosas y recuerdos acerca de los cuales pienso ahora como pertenecientes al pasado. La idea del pasado es útil algunas veces, pero al mismo tiempo no debo perder de vista eso, que es una idea, una fantasía que tengo ahora. Nuestra idea del futuro es también una ficción irreal, aunque algunas veces de utilidad, cuando lo asumimos como un ensayo y sólo como eso. Tanto nuestra idea del futuro como nuestra concepción del pasado se basan en nuestra comprensión del presente. El pasado y el futuro son nuestras concepciones acerca de lo que precedió

al momento presente y lo que presagiamos, que seguirá a lo actual y todo este adivinar ocurre AHORA.

Él ahora es el presente, aquello de lo que me doy cuenta ya sea que estemos recordando o anticipando, lo estamos haciendo ahora. El pasado ya fue, el futuro aún no llega. Es imposible que nada exista excepto el presente.

La filosofía implícita en las reglas es proporcionarnos medios eficaces para unificar pensamiento y sentimiento. Tienen por designio ayudarnos a sacar a luz las resistencias, a promover una mayor toma de conciencia, a facilitar el proceso de maduración. Se busca también ejercitar la responsabilidad individual, la "semántica de la responsabilidad".

Las principales reglas son las siguientes:

1) Con el fin de fomentar la conciencia del ahora, y facilitar así el darse cuenta, sugerimos a la gente que comunique sus experiencias en tiempo presente. La forma más efectiva de reintegrar a la personalidad las experiencias pasadas es traerlas al presente, actualizarlas. Hacer que el sujeto se sitúe allí en fantasía y que haga de cuenta que lo pasado está ocurriendo ahora. Para ello hacemos preguntas como las siguientes: ¿De qué tienes conciencia en este momento? ¿De qué te das cuenta ahora? ¿A qué le tienes miedo ahora? ¿Qué estás evitando actualmente? ¿Cómo te sientes en este momento? ¿Qué deseas?

2) La relación Yo-Tú: Con este principio procuramos expresar la idea de que la verdadera comunicación incluye tanto al receptor como al emisor. Al preguntar ¿A quién le estás diciendo eso? se le obliga al sujeto

a enfrentar su renuencia a enviar el mensaje directamente al receptor, al otro. De este modo suele solicitársele al paciente que mencione el nombre de la otra persona; que le haga preguntas directas ante cualquier duda o curiosidad; que le exprese su estado de ánimo o sus desacuerdos, etc. Se busca que tome conciencia de la diferencia que hay entre "hablarle a" su interlocutor y "hablar" delante de él. ¿En qué medida estás evitando tocarlo con tus palabras? ¿Cómo esta evitación fóbica para el contacto se expresa en tus gestos, en el tono de tu voz, en el rehuir su mirada?

3) Asumir la propiedad del lenguaje y la conducta, o sea, responsabilizarse de lo que se dice y/o se hace. Esto se vincula directamente con el lenguaje personal e impersonal.

Es común que para referirnos a nuestro cuerpo, a nuestras acciones o emociones, utilicemos la 2º o 3º persona. "Me causas pena" en lugar de "Yo siento pena"; "Mi cuerpo está tenso" en lugar de "Yo estoy tenso". Merced al simple recurso de convertir el lenguaje impersonal en personal aprendemos a identificar mejor la conducta y a asumir la responsabilidad por ella. Como consecuencia, es más probable que el individuo se vea más como un ser activo, que "hace cosas", en lugar de creerse un sujeto pasivo, al que "le suceden cosas". Las implicancias para la salud mental y para dejar atrás nuestras "neurosis" son obvias.

4) En Gestalt está prohibido decir "no puedo"; en su lugar se debe decir "no quiero", esto es, ser asertivo. Ello debido a que muchas veces el sujeto se niega a actuar, a experimentar, a entrar en contacto, descalificándose antes de intentarlo siquiera. No se puede obligar a la persona a hacer algo que no desea, pero sí se le puede exigir

responsabilidad, a asumir las consecuencias de su decisión evasiva, para lo cual un honesto "no quiero" es lo más adecuado. Del mismo modo, también deben evitarse o hacer que el paciente se dé cuenta de sus "peros", "por qué", "no sé". Hay que recordar que en el ser humano el lenguaje es uno de los medios de evitación por excelencia: se puede hablar de todo y no entrar en contacto con nada, poner entre nosotros y la realidad una muralla de palabras.

5) El continuum del darse cuenta: El dejar libre, paso a las experiencias presentes, sin juzgarlas ni criticarlas, es algo imprescindible para integrar las diversas partes de la personalidad. No buscar grandes descubrimientos en uno mismo, no "empujar el río", sino dejarlo fluir solo, libremente.

6) No murmurar: Toda comunicación, incluso las que se supone son "privadas" o que "no interesan al grupo", debe ventilarse abiertamente en él o en su defecto evitarse. Las murmuraciones, los cuchicheos sobre los demás, las risitas cómplices, son evitaciones, formas de rehuir el contacto, además de faltar el respeto al grupo e ir contra su cohesión al establecer temas "que no le competen" en su presencia. Esta regla tiene por fin el promover sentimientos e impedir la evitación de sentimientos.

7) Traducir las preguntas en afirmaciones; salvo cuando se trata de datos muy concretos. Preguntas como "¿Puedo ir al baño? ¿Me puedo cambiar de sitio? ¿Me puedo ir?", deben ser traducidas como "Quiero ir al baño; Me quiero cambiar de sitio; Me quiero ir". Así, el preguntón asume su responsabilidad y las consecuencias de lo que afirma, en lugar de adoptar una postura pasiva y de proyectar su responsabilidad en el otro, a fin de que él, le dé la autorización.

8) Prestar atención del modo en que se atiende a los demás. ¿A quién le prestamos atención? ¿A quién ignoramos?

9) No interpretar ni buscar "la causa real" de lo que el otro dice. Simplemente escuchar y darse cuenta de lo que uno siente en función a dicho contacto.

10) Prestar atención a la propia experiencia física, así como a los cambios de postura y gesto de los demás. Compartir con el otro lo que se observa, lo obvio, mediante la fórmula de "ahora me doy cuenta de..."

11) Aceptar el experimento de turno; correr riesgos al participar en la discusión.

12) Considerar, aunque no se haga explícito, que todo lo dicho y vivido en el grupo es estrictamente confidencial

Su objeto de estudio se refiere a los sistemas cognitivos, es decir trata de comprender los procesos psicológicos con los que los sujetos establecen sus relaciones, como por ejemplo la percepción, atención, memoria, razonamiento entre otros. Nuevos problemas son analizados desde esta perspectiva uno de ellos es el aprendizaje, y surgen conceptos claves como representación, creencias, conocimiento implícito, motivación, ideas previas entre otros son trabajados desde esta perspectiva.

Este sujeto es diferente a lo que se plantea en otras perspectivas teóricas. Tiene estados centrales en los que es posible describir estructuras y procesos mentales. Se caracteriza por poseer una organización, o arquitectura. Este sujeto es un activo constructor de significados productos de su relación con el mundo, para lo cual utiliza

estrategias o procedimientos que van más allá de los mecanismos asociativos y el empleo de ellos supone que se modifica tanto el sujeto como la realidad.

Realizar guías a seguir, modelos abiertos al cambio en nuestra vida, estableciendo metas organizarlos de modo secuencial dándole mayor sentido.

- Reconocimiento de las capacidades y dones específicos del niño, ayudándoles a reconocer aquello que hay de especial en ellos.
- Comprendiendo su conducta en el contexto que tienen.
- Enfocando el cambio exclusivamente de aquellas conductas que les perjudiquen.
- Aceptando a su hijo en su totalidad, permitiéndole ser auténtico.

El refuerzo de las calidades positivas reales es una estrategia importante para el fenómeno de la autoestima. Si intentamos moldear al niño según nuestros criterios, podemos hacerle creer que hay algo mal en él. Cada interacción del niño es un intento de satisfacer sus necesidades, tanto si su conducta es aceptable o no. El niño desea ser considerado único y sentir que tiene autorización para desarrollarse a su manera.

Las características generales del nuevo modelo de la psicología cognitiva son:

- La conducta humana está mediada por el procesamiento de información del sistema cognitivo humano.
- Se distingue entre procesos (operaciones mentales implícitas en el funcionamiento cognitivo) y estructuras (características permanentes del sistema cognitivo).

- Se proponen cuatro categorías generales de proceso cognitivos: atención (selectividad asimilativa de los estímulos), codificación (representación simbólica de la información), almacenamiento (retención de la información) y recuperación (utilización de la información almacenada).
- Se destacan tres estructuras cognitivas: receptor sensorial (recibe la información interna y externa), una memoria a corto plazo (que ofrece a corto plazo la información seleccionada) y una memoria a largo plazo (que ofrece una retención permanente de la información).

En resumen la persona no es un reactor al ambiente (conductismo) o a fuerzas biológicas (modelo psicodinámico), sino un constructor activo de su experiencia, con carácter intencional o propositivo.

2.3.FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Teoría socio crítica

La influencia del hogar y la escuela son los dos ambientes naturales del niño en el desarrollo de su personalidad y en la adquisición de destrezas sociales y afectivas le permiten desenvolverse en el entorno cultural y ambiental de una forma armoniosa y eficiente.

La educación persigue un objetivo social, la socialización del niño, que es el proceso de enseñarle la cultura y las pautas de conducta que se esperan de él.

Fundamentos sociológicos enfatizan la relación entre familia y escuela, el hecho de que estas dos instituciones sociales son las responsables de la educación y socialización de los niños.

La educación es un proceso social y envuelve interacción con diferentes personas en situaciones diversas.

Cualquier desarrollo educacional, lleva siempre un planteamiento sobre la sociedad y por lo tanto produce sus formas procedimientos y relaciones.

El estudiante y la escuela no pueden verse independientemente del contexto sociocultural. Lo que ocurre fuera de la escuela afecta lo que ocurre dentro de ella.

Las experiencias familiares y comunitarias representan una gran oportunidad como espacios concretos, reales y cercanos al niño que le permiten atender dos necesidades que se encuentran en el niño pequeño, la identificación cultural y las de pertenencia a un grupo.

La familia es el factor determinante de nuestras comunidades y, por ende, junto con la escuela, el agente socializador principal y natural para la estructuración de las emociones, las actitudes y los valores de las nuevas generaciones.

Las estrategias de la familia y de la comunidad representan el esfuerzo de la educación inicial por llegar, donde este vive y se desarrolla. De hecho, la familia es el primer escenario en que se produce la educación. Por otra parte, la comunidad se constituye en el espacio social en donde el individuo permanentemente va a aprender formas de participación como integrante, en ámbito y conflicto social común.

El niño es un ser fundamentalmente social desde el mismo momento de su nacimiento. Su conducta está modulada por la interrelación con los otros y su conocimiento sobre sí mismo, lo va a adquirir mediante la imagen que va a recibir a través de los demás.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación.

En el proceso de socialización, en el niño va creando su personalidad y su autoestima desde que nace, con su relación con la figura de apego, con las relaciones con los adultos y sus iguales. El desarrollo social influye en el desarrollo cognitivo y viceversa.

Es el proceso mediante el cual los niños aprenden a diferenciar lo que es aceptable (positivo) de lo inaceptable (negativo), en su comportamiento se llama socialización. La socialización en el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. El proceso

socializador en el niño es donde el aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Socializar es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad. Se espera que los niños aprendan, por ejemplo, que las agresiones físicas, el robo y el engaño son negativos, y que la cooperación, la honestidad y el compartir son positivos. Algunas teorías sugieren que la socialización sólo se aprende a través de la imitación o a través de un proceso de premios y castigos. Sin embargo, las teorías más recientes destacan el papel de las variables cognitivas y perceptivas, del pensamiento y el conocimiento, y sostienen que la madurez social exige la comprensión clara o implícita de las reglas del comportamiento social aplicadas en las diferentes situaciones.⁸

Motivar a los niños a relacionar y socializar, causará el beneficio de una sana personalidad. Ya que esto permitirá a los niños aprender a evitar conflictos y manejarlos, cuando inevitablemente ocurren. Los padres excesivamente estrictos o permisivos limitan las posibilidades de los niños al evitar o controlar esos conflictos.

El desarrollo integral de la infancia es la base del desarrollo humano, el cual es el fundamento del desarrollo del país, es allí donde se inician y consolidan los elementos más importantes de la personalidad: la capacidad para aprender y las estrategias para pensar; la seguridad en sí mismo y la confianza en las propias posibilidades; las formas de relacionarse con los otros y la capacidad de amar; el sentimiento de dignidad propia y el respeto a los demás; la iniciativa y la capacidad de emprendimiento; el considerarse capaz y el ser productivo; el ayudar a los otros, los sentimientos y conductas solidarias.

⁸ <http://www.monografias.com/trabajos78/fundamentos-educacion-inicial/fundamentos-educacion-inicial2.shtml#ixzz2jWI2YQ5p>

Persigue un objetivo social, la socialización del proceso de enseñarle al niño la cultura y las pautas de conducta que se esperan de él.

Su visión sobre la sociedad, la importancia que tiene las normas y valores colectivos. Transforma la fe en el progreso y un ideal evolucionista basado en la teoría de los tres estadios

La característica principal de los fundamentos sociológicos de la educación es la relación entre familia y escuela, vincular más a la familia como agente educador y socializador, propiciando la reflexión y comprensión de su papel en el desarrollo de la infancia. La familia es mediadora activa entre el individuo y la sociedad. Su importancia es tal que se puede afirmar que es ella, de acuerdo a sus posibilidades y limitaciones, quien facilita o limita los procesos de desarrollo que afectan a sus integrantes. Por ello es importante la relación entre padres y maestros.

El contexto de la socialización del niño, la familia, es la unidad o sistema primario de socialización, principalmente en los dos primeros años de vida. Se trata de un contexto abierto en continuo cambio. El ambiente familiar viene a ser la primera oportunidad que tiene todo ser humano para constituirse como tal.

Por otra parte investigaciones educativas demuestran que la educación de la infancia o inicial representa un importante factor para fomentar la igualdad de oportunidades, ya que proporciona la posibilidad de experimentar desde los primeros años la convivencia y el respeto por la personalidad y la cultura de cada uno. Del mismo modo, los niños que

reciben una educación temprana se muestran más dispuesto hacia la escuela y menos inclinados a la deserción.

Técnica de acuerdo asertivo:

En ocasiones tenemos que admitir los errores pues hacer lo contrario solo empeoraría las cosas. En este caso se puede procurar alejar ese error de nuestra personalidad. Ejemplo: "sí, empecé la reunión algo tarde pero suelo ser bastante puntual".

Técnica de Ignorar:

Al igual que la ironía asertiva, es una herramienta a utilizar en caso de interlocutores "violentos" o alterados. En este caso se procura retrasar la conversación para otro momento donde ambos estén en buena predisposición para el diálogo. Ejemplo: "creo que ahora estás un poco alterado. Lo mejor es que te tranquilices y hablemos cuando estés calmado".

Romper el proceso de diálogo: cuando se quiere cortar una conversación se puede utilizar la comunicación breve para mostrar desacuerdo, desinterés, como se suele decir: "a buen entendedor pocas palabras". La utilidad de esto radica en esos momentos en los que tenemos prioridades distintas y queremos expresar que no es el mejor momento para la conversación. Ejemplo: "no pinta mal", "sí", "quizás", "si no te importa hablemos luego".

Técnica de Disco rayado: no tiene por qué significar que tengamos que repetir la misma frase, lo cual es de poca educación. Me refiero a repetir nuestro argumento tranquilamente y sin dejarnos despistar por asuntos poco relevantes. Ejemplo: "sí, pero lo que yo digo es...", "entiendo, pero creo que lo que necesitamos es...", "la idea está bien pero yo pienso que..."

Para muchas personas es cuestión de aplicar el sentido común pero otras deben esforzarse en aplicar estas técnicas dadas las dificultades que se plantean en una negociación o simplemente en el día a día de un puesto de responsabilidad donde los problemas se presentan constantemente.

Hay una variable que pueden modificar o distorsionar nuestra interpretación de la realidad como son:

- La personalidad innata.
- El estado fisiológico de las personas.
- El estado emocional de las personas.
- Las pautas habituales de conducta de las personas.
- Las creencias de las personas.
- Las necesidades de las personas.

Respuesta a la crítica: Cuando recibimos una crítica tenemos que formularnos la siguiente pregunta; ¿Qué tendrá esta persona en su pantalla, para criticarme de esta forma?

Hay tres formas de responder mal a una crítica:

- De forma agresiva o de contraataque, signo de una autoestima baja. Este tipo de respuesta puede convertir un crítico potencialmente constructivo, en un enemigo destructivo.
- De forma pasiva, disculpándose al primer signo de ataque. Entregarse a las opiniones negativas de los demás es mortífero para su propia autoestima.
- De forma violenta, primero pide disculpas y más tarde no hace aquel cambio que había prometido, llevando a cabo una actitud violenta de forma encubierta. Este tipo de respuesta reduce dos veces más la autoestima que las otras

Las formas correctas de responder a una crítica son:

Se hace entender al crítico es; Si alguna cosa que hay en tu pantalla también está en la mía. Se puede hacer a través de un asentimiento en parte, o de un asentimiento en términos de probabilidad, o de un asentimiento en principio.

La interrogación, se utilizan como respuesta a quejas vanas y lo que intentamos transmitir al crítico es; No me resulta clara tu pantalla, podrías enfocarla mejor. Se trata de una táctica provisional, mediante la cual sacas información que necesitas para poder responder a la crítica.

Pedir lo que se quiere.

La incapacidad para pedir lo que uno desea es un claro signo de baja autoestima, por miedo al rechazo.⁹

⁹ http://hipnosis.org.es/hipnosis_pdf/hipnosis_patologias.pdf

Sus necesidades legítimas, toda persona tiene una serie de necesidades legítimas como las físicas, las emocionales, las intelectuales, las sociales, o las espirituales. La diferencia entre las necesidades y los deseos es de grado, y la línea divisoria entre las dos varía en cada persona.

Deseos en palabras, todos tenemos el derecho de pedir algo, independientemente de si lo necesitamos meramente o lo deseamos, ya que por una baja autoestima, podemos no reconocer una necesidad como tal.

Nosotros somos los responsables de juzgar la fuerza relativa de nuestras necesidades, si estas son importantes tenemos todo el derecho de pedirlo.

Mensajes completos:

Con el fin de poder pedir lo que queremos es importante saber formular las peticiones afirmativas, si nos resulta difícil pedir las cosas, debemos preparar la petición con anterioridad.

Estas peticiones tienen como objetivo expresar exactamente aquello que pides; La conducta deseada, el momento, el lugar y en la que se han de realizar. Pero a veces, no es suficiente decir aquello que queremos, sino que se han de expresar nuestros pensamientos, nuestros sentimientos y nuestros deseos, dando así un mensaje completo.

Las normas más destacables a la hora de elaborar una buena petición son:

- Conseguir un momento y un lugar adecuado para hablar con la otra persona.
- Hacer una petición lo más sencilla posible, con el fin de mejorar la comprensión y el recuerdo.
- No culpar, ni atacar a la persona que tenemos delante.
- Expresar sus sentimientos intentando ser objetivo.
- Mantener un tono de voz moderado.
- Utilizar un lenguaje corporal afirmativo y de alta estima.

La visualización es una técnica de refinamiento de la autoimagen a través de imaginar escenas positivas. Esta técnica nos ayuda a lograr los siguientes objetivos:

- Aumentar la autoestima, corrigiendo nuestra crítica patológica.
- Cambiar nuestra forma de relacionarnos con los demás.
- Ayudar a conseguir metas específicas.

Porque funciona la visualización, la mente y el cuerpo nos permiten observarnos a nosotros mismos con más distanciamiento, y por tanto con más objetividad. Todos aquellos procesos que de forma automática e inconsciente hacíamos de forma negativa, a través de la visualización los podemos hacer de forma positiva.

La educación debe formar una persona racional, que no se rinda a las pasiones y actúe de acuerdo a su conciencia moral.

El propósito de la educación según el idealismo es buscar la perfección moral individual, social y los valores espirituales.

2.4.FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Teoría Naturalista

Este trabajo se fundamentó en las potencialidades que posee internamente el sujeto. Esta fuerza, que emana del interior, es la que le permite al alumno asimilar el conocimiento. Se respeta y se valora el desarrollo espontáneo del alumno a través de sus experiencias vitales y su deseo de aprender. Para este modelo pedagógico, los conocimientos impuestos desde el exterior en los planes y programas definidos sin consultar a los estudiantes, atentan contra su libertad y su individualidad dos valores fundamentales para este modelo.¹⁰.

La autoestima es la idea que tenemos a cerca de nuestra propia valía como personas y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no¹¹.

La autoestima es esencial para la supervivencia psicológica. La persona tiene conciencia de sí mismo, (diferencial del animal). Tiene capacidad de establecer una identidad y darle un valor.

¹⁰ <http://www.monografias.com/trabajos87/modelo-pedagogico-naturalista/modelo-pedagogico-naturalista.shtml>

¹¹ <http://escueladepadres.blogia.com/2004/011204-la-autoestima-en-los-ninos-y-adolescentes.php>

El juzgarse y rechazarse produce dolor. Para evitar nuevos juicios y auto rechazos se han de establecer barreras defensivas. La forma en que uno se percibe y siente a sí mismo puede cambiar y puede por tanto tener mayor libertad.

Causas y efectos

Los estudios de niños pequeños, muestran que el estilo de crianza de los padres, durante los tres o cuatro primeros años determina la cantidad de autoestima inicial del niño. En adolescentes y adultos no se sabe aún la causa y los efectos, es más confuso de determinar.

La autoestima proviene de las circunstancias de la vida y estas circunstancias están decisivamente influidas por la propia autoestima. Si mejoramos nuestra autoestima, mejoramos sus circunstancias. La idea que tenemos de nosotros mismos puede afectarla.

La psicoterapia tiene una eficacia sólo limitada para muchos de los problemas para aumentar más rápida y eficazmente la autoestima, se ha de utilizar técnicas cognitivas estructuradas, mediante la exploración de la voz interior crónicamente negativa, la confrontación sistemática de las distorsiones cognitivas y el desarrollo de una autoevaluación.

Dos tipos de problemas:

a) Situacional: consiste en confrontar las distorsiones cognitivas, subrayar las dotes por encima de las debilidades y desarrollar habilidades específicas para el manejo de los errores y las críticas.

b) Caracterológicos: formulación básica de la identidad, una sensación de estar mal. La identificación y control de la voz interior crítica será de utilidad, pero no diluye por completo los sentimientos de maldad.

Reestructuración cognitiva de la autoestima:

La personificación de la crítica ayuda a la persona a empezar a exteriorizar la voz auto acusadora.

Es más fácil combatir algo que se percibe como externo. Voz sana: es la capacidad de la persona para pensar en términos realistas.

Creando una dicotomía, entre la voz crítica y la voz sana, el terapeuta puede animar a la persona a enfrentarse con su crítica. El segundo paso, es identificar la principal función de la crítica de una persona.

La voz crítica se refuerza porque desempeña alguna función positiva:

- promueve una conducta deseada.
- protege paradójicamente la valía de uno mismo.
- controla sentimientos penosos.

Una persona debe comprender la razón por que utiliza la voz crítica y como ayuda a protegerla, una vez desenmascarada la función de la voz crítica, esta información puede utilizarse una y otra vez durante las confrontaciones.

La identificación y confrontación de las distorsiones es un componente básico para el tratamiento. El maestro podría definir distorsión y tarea, y enseñar al niño a cambiar denominaciones tóxicas por un lenguaje preciso. Cuando el niño conozca más sobre el contenido de la voz crítica, mejor preparado estará para afrontar distorsiones específicas.

El auto aceptación es una actitud de aceptación y no valoración de uno mismo y hacia los demás. Se ha de ir recordando al niño de auto aceptación, concepto y lenguaje, que han desarrollado juntos hasta que el niño empieza a cambiar de actitud.

Problemas que pueden surgir y que inciden negativamente en la autoestima:

- a) Las reglas y deberes inflexibles.
- b) El perfeccionismo.
- c) Una extrema vulnerabilidad a la crítica.
- d) La falta de afirmación.

Reforzamiento de la voz sana. Las personas con una fuerte crítica tendrán contacto con su voz interior negativa. El maestro tiene la obligación de disminuir la intensidad de los ataques a uno mismo, fomentando un diálogo con uno mismo más constructivo.

Las intervenciones pueden ser: enseñar afirmaciones defensivas, visualización, ve su cuerpo y conducta de diferente forma, el anclaje: sirve para recuperar los sentimientos de confianza.

El hecho educativo debe desenvolverse dentro de un proceso intersubjetivo, en donde los educandos abren sus expectativas intelectuales y valóricas dentro de un espacio dialógico de aceptación cordial. Este concepto se superpone al desarrollo tecnocrático o especializado para encontrar un lenguaje común, lejos de la intolerancia y el aislamiento del ser en sí mismo.

Aquí el problema, del que rehúye una educación normativa y homogenizaste, se ve permeado por una posibilidad cierta de cambio y resolución. Para ello propone basarse en el concepto de educación laica como eje de aperturas y posiciones divergentes que encuentran un propósito común: formar ciudadanos libres y dispuestos a trabajar por el bien de la mayoría.

Los educadores estamos constantemente imbuidos en reflexiones acerca de nuestras prácticas y sus posibilidades de perfeccionamiento en conjunción con una conciencia práctica. Esta es a su vez, fruto de una experiencia palpable como interpretativa acerca del acto de educar. Esta manera de pensar cómo hacer, es lo que denomino conciencia didáctica.

Para alimentar a este tipo de conciencia: pensar en la educación y sus propósitos dentro de una vivencia temporal multicultural y post-política ideológica, que resiste a inmortalizarse en una propuesta unificarte de unos pocos y que se levanta a través de nuevos consensos. Estos son parte de una ciudadanía que se reconoce como un bien necesario para quién adopta un afán de poder, limitando en éste el actuar despótico justificado en la ignorancia del interlocutor.

Definiciones hay tantas como pensadores que han elaborado su propia interpretación del hecho educativo. Algunos autores, pensaron la educación como un proceso de transmisión de cultura y saberes, un saber que se debe poner en práctica para la mantención y desarrollo de la especie; mientras otros, desde una visión de la sociedad como fenómeno, como una manera de hacer prevalecer la sociabilidad sobre la personalidad.

1) Siendo esta definición positivista y cercana a las visiones decimonónicas del educar, es aún plausible encontrarla como práctica dentro de algunas instituciones educativas, teniendo especial visibilidad en aquellas que atienden a escolares alejados de los bienes de justicia y de gratuidad.

2) Pensar en educación para muchos es hoy en día dentro de una etimología tecnocrática visualizar un modelo, un conjunto de estrategias y prácticas metodológicas cuyo objetivo es crear competencias intelectivas. Éstas deben manifestarse en un hacer social, evidenciándose en la práctica comunitaria del educado una coherencia más o menos lógica de lo aprendido con su acción.

Es aquí donde la proveniencia escolar se transforma en antecedente para posteriores juicios acerca del sujeto puesto en una postura crítica.¹²

Metodologías y estrategias, se reúne en este ensayo con la intersubjetividad, con la rica experiencia humana y sus proyectos de vida buena, de manera reflexiva y acotada a márgenes temporales que se someten a revisión.

¹² <http://critica.cl/educacion/fundamentos-etico-filosoficos-para-una-educacion-en-valores-hoy>

Hoy en día en educación, los modelos técnicos comienzan poco a poco a ser cuestionados por los estudiantes, quienes requieren una fundamentación ética del existir más que una asignación funcional temprana a una sociedad que enfrenta en ocasiones con apatía, en otras con violencia explícita esta negación. El saber hacer queda sin sustento al no concretarse una formación del saber por qué, el cual es un saber ético imprescindible para distinguir que la abundancia en el vivir viene de la mano de una ética mínima universal. Mientras que ese saber actuar en comunidad al que aspiramos y el que deseamos para nuestros estudiantes, es un saber moral.

En nuestro actuar como educadores, la gran propuesta educativa en torno a la ética expresada en los objetivos fundamentales transversales, viene a ser aprehendida como una tarea engorrosa por parte de algunas instituciones educativas que rehúyen a la reflexión profunda de estos temas, transformando paradójicamente lo transversal en un acuerdo unilateral en base a un “se debe hacer”.

Entonces, esta exclusión del acuerdo y el levantamiento de una norma relacionada, prohíbe pensar una moral escolar que toma como piedra angular un sentir inclusivo, es decir, una “moral vivida en el tránsito” de quienes componen la comunidad, en condiciones de diálogo que lleven a resolver aquél conflicto bajo una necesidad intersubjetiva recíprocamente reconocida, la cual sienta a dos o más interlocutores en un plano objetivo de resolución.

La diferenciación que hace el profesor Humberto Giannini entre conversación y diálogo es muy útil para ahondar en este tema, debido a las confusiones que surgen al sinonimizar ambos términos. Mientras la

conversación es referente de la gratuidad; el diálogo lo es de exigencia no impositiva, es decir, un deber que nos abre el conocimiento del otro como una oportunidad para validarlo.

En palabras del profesor Giannini, son respectivamente “la conversación, siempre gratuita, libre, descomprometida, regida básicamente por el principio del placer”. El diálogo es convocado, en cambio, a raíz de un problema que se percibe en una tarea común en el que hay intereses o ideales comprometidos amenazados, es claro entonces que las posibilidades de diálogo están muy alejadas de posiciones asimétricas, en donde uno es el que diseña las políticas de convivencia y el otro las acepta. Tomando las palabras de Adela Cortina, esta sería una posición descentrada de una ética cordial y compasiva, teniendo como objetivo una actitud pasiva no opinante.

En el ámbito educacional, esta propuesta dialógica se ve en muchas ocasiones imposibilitada por el ejercicio normativo, entendido desde esta propuesta como una disciplina del saber, es decir, desde la propuesta que hace un adulto especialista en el conocer futuro. Este conocer pone en práctica medidas remediales contra el desconocimiento a través de la repetición sistemática de ese ser a alcanzar, es otro que representa los valores que fundaron en su momento la institución misma.

La ruta será dialogo y consensuado mediante un lenguaje facilitador, progresivo en complejidad si todos los integrantes de dichas comunidades participan de tal construcción. Tal es el camino del educador cordial: un facilitador del lenguaje humano en un contexto de habilidades y destrezas, explicadas como forma de convivencia social y no como objetivos en sí mismas.

Esta es una ética cívica, que nace por la acción de un individuo que reconoce a otro como interlocutor válido, transformando sus objetivos a los de una comunidad para la comunidad.

La experiencia humana es también una experiencia ética cordial, siendo condición ineludible para nuestra continuidad como especie. La pérdida de la cordialidad, del uso del corazón en la reflexión, sólo sería una ética utilitarista en función de unos pocos y el abandono de muchos. La educación como espejo del proyecto humano e institución que se rige como inclusiva y pluralista, debe sentar sus proyectos más allá de una ética institucional y llevar la reflexión a todos los integrantes de la comunidad como manera de construir una ciudadanía opinante e inclinada a un proyecto de vida buena. Aquí nace una ética máxima que se desprende de mínimos éticos universales que abren el camino de hombres y mujeres a un camino reflexivo.

Una ética cordial y afectiva, en donde el argumento de la autoridad y el saber no se impongan al objetivo de formar personas sentientes de su alrededor, sean humanos o no, es necesaria para una pedagogía que durante siglos ha fijado su principal papel en el desarrollar habilidades intelectuales y sociales; postura jurídica que obliga a un superior a educar a un inferior por mandato supremo.

Para romper con este cerco, es necesario pensar en una ética cívica pluralista que incluya a los educandos como ciudadanos opinantes y libres de discrepar con el proyecto que los educadores les ofrecemos, refiriéndose esencialmente a los intereses y necesidades de los niños. El juego, el movimiento, las experiencias vivenciales permiten a los

alumnos satisfacer su curiosidad, actividad y crecimiento. No existe materias ni programas, solo las experiencias que el alumno necesite.

La única evaluación posible es la autoevaluación. Esta habilidad meta cognitiva, siempre referida a los asuntos que el alumno quiere evaluar, es la que le permitirá analizar, valorar y asumir decisiones sobre sus avances y falencias.

La educación es un proceso natural, es un desenvolvimiento que surge dentro del ser y no una imposición. Es una expansión de las fuerzas naturales que pretende el desarrollo personal y el desenvolvimiento de todas las capacidades del niño para conseguir una mayor perfección. Esta educación aspira también a formar al niño como ser social en función del bienestar de los demás.

2.5.ASERTIVIDAD

Según Eva Bach y Anna Forés (2008:10) explica: “La asertividad impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente”.

“Es una habilidad personal que nos permite expresar nuestros sentimientos, deseos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es una manera de llegar a conseguir los objetivos que nos

proponemos sin sentirnos incómodos por ello ni incomodar a los demás”.¹³

“Una persona con conductas asertivas sabe cuándo hablar y cuándo callar, hacer críticas constructivas que son bien recibidas y admite cuando está equivocada. Así, libera tensión interna y cuida su autoestima, ya que defiende lo que considera relevante, cuidando siempre la relación con el otro”.¹⁴

Luego de las citas anteriormente citadas resumimos que la asertividad es hacer las cosas bien y en el momento correcto, es garantiza la plena convivencia con los demás, son nuestras formas de actuar basándonos en nuestros derechos y respetando los derechos de los demás, es saber distinguir lo que es positivo de lo negativo desde las cosas más pequeñas hasta las más grandes, es darse a entender y entender a los demás.

Lo que se considera conducta asertiva varía en función del género, pues es diferente lo que se considera conducta asertiva hábil en un niño que en una niña, y también varía en función de la situación o contexto escolar o familiar.

La conducta asertiva puede ser un objetivo educativo deseable en niños y niñas, ya que supone emitir la conducta social apropiada en situaciones difíciles, percibidas como atropello de derechos u obstaculización de objetivos personales, y que podrían suscitar la conducta agresiva.

¹³ http://www.equiposytalento.com/libros_recursos_humanos/la-asertividad

¹⁴ <http://uai.eclass.cl/comunidad/articulo/18955/asertividad-la-clave-para-resolver-los-conflictos>

La aserción es, una alternativa aceptable socialmente, que puede sustituir a la respuesta agresiva, de mayor costo social.

2.5.1. Tipos de asertividad

Tipos de comportamiento asertivo:

a) Pasiva:

Es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros aunque vaya en contra de sus propias creencias.

Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.

Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarle lo que él piensa o siente.

- Ventajas: No reciben el rechazo de los demás.
- Desventajas: Los demás se aprovechan de él. Vive siempre en función de los otros y sus deseos siempre están en segundo plano por lo que acumulan resentimiento.

b) Agresiva:

Es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostiles. Normalmente trata de imponer su forma de pensar a los demás, ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.

Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva, usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.

Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.

- Ventajas: Los demás no se meten con él y muchas veces consigue lo que quiere.
- Desventajas: Nadie quiere relacionarse con ellos.¹⁵

La persona asertiva está relacionada con aquella que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos.

La asertividad es decir lo que piensa, siente y quiere una persona.

Álvaro Jaramillo Flores expresa, cada ser humano es responsable de su felicidad

- Cuando te despidas de alguien, si no has mejorado, por lo menos déjala como lo encontraste.
- Tienes derecho a hacer lo que quieras, mientras no le hagas daño a nadie.
- Usted siempre tiene la razón, y los demás también.
- El asertivo no es soberbio.
- Sé digno de confianza.

¹⁵ / <http://www.miautoestima.com/conducta-asertiva/>

- A nadie le interesan tus problemas.
- El asertivo no es sumiso y no es agresivo.
- No se deja manipular.
- La prudencia es el estandarte del asertivo.
- El comportamiento asertivo es un estilo de vida.
- No perturbes el bienestar emocional de los demás.
- La asertividad es una forma de pensar.
- El asertivo nunca miente, ni las "piadosas".
- El asertivo es flexible con los demás.
- La mayoría de las cosas de la vida no son como a ti te gustaría que fueran.
- Si quieres que los demás hagan lo que tú quieres, debes dar a ellos lo que ellos quieren.

Comportamientos del asertivo:

- No amenaza a los demás.
- Es sincero, nunca miente.
- Respeta los pensamientos y las emociones de los demás.
- Acepta que comete errores y aprende de ellos.
- Conoce sus derechos y obligaciones.
- Defiende sus propios derechos.
- Asume sus propias responsabilidades.
- Tiende a no emitir juicios descalificativos de otros.
- Controla su agresividad sin lastimar a los demás.

Comportamientos de la persona no asertiva:

- Amenaza a los demás.
- Es rígido en sus valores y se empeña en permanecer en ellos.
- Humilla a los demás.

- No acepta que los otros sean diferentes.
- No aceptar la expresión de sentimientos de los demás.
- No acepta que comete errores y culpa a los demás por ello.
- No defiende sus derechos.
- Diluye sus responsabilidades.
- Agrede y lastima a los demás.
- Es arrogante y desprecia a los demás.

Lo ideal sería que todos los niños se comportaran de forma asertiva de forma habitual, pero la verdad es que muchos tienen problemas en las relaciones con los demás y nos encontramos con niños inseguros, tímidos, retraídos y con niños provocadores que se relacionan con los demás intentando imponerse.

Los estilos opuestos al comportamiento asertivo son el comportamiento pasivo y el comportamiento agresivo. Tanto el niño pasivo como el agresivo se sienten poco valorados, son inseguros y desconfiados, están menos motivados para el trabajo escolar y en definitiva son menos felices. Además este tipo de actitud facilita que se den situaciones de acoso escolar, ya que el niño retraído, al no saber defenderse es fácil que se convierta en blanco reiterativo de los ataques del niño agresivo.

¿Qué hay que hacer para conseguir que un niño se comporte de forma asertiva?

- Ayudarle a tener un buen concepto de sí mismo.
- Ayudarle a sentirse capaz de hacer las cosas, de mejorar y de marcarse objetivos.
- Enseñarle a respetar a los demás con sus puntos de vista diferentes o con distintas formas de hacer las cosas.

- Enseñarle a defender los propios derechos y decir "no".
- Enseñarle a pedir favores.

¿Cómo le pueden ayudar los padres?

- Con el ejemplo, tratando con respeto tanto al mismo niño como a los demás, evitando descalificaciones cuando alguien comete un error o el trato prepotente a personas que nos atienden trabajando.
- Dando oportunidades para tomar decisiones.
- Enseñándole las normas básicas de educación: modales, saludos, agradecimientos.
- Moldeado su comportamiento cuando se equivoca, enseñándole cómo debería haberlo hecho.
- Ayudándole a ver sus cualidades positivas, sus puntos fuertes y a ser consciente también de sus debilidades animándole a superarse.
- Reforzando su buen comportamiento.
- Enseñándole a expresar y recibir quejas.
- Fomentando y valorando la amistad.

2.5.2. Obstáculos para actuar con asertividad.

Tres obstáculos comunes para actuar asertivamente:

- Baja autoestima.

Hay que diferenciar entre autoestima y concepto de sí mismo. La autoestima es el respeto por uno mismo mientras que el concepto que tiene una persona sobre sí misma es la imagen mental de sus puntos fuertes, debilidades, éxitos o fracaso. El concepto que se tenga sobre sí mismo influye sobre sus objetivos, disposiciones y actos.

- Incapacidad para proceder ante los conflictos en situaciones conflictivas es donde podemos ver la reacción de una persona debido a que intervienen las emociones. Por ello, la gente que teme los conflictos evita actuar con firmeza en situaciones tensas.

- Dotes de comunicación deficiente.

En situaciones de humillación verbal las personas deberían responder con asertividad, pero la incapacidad para responder ante esas situaciones puede crear resentimiento, ansiedad y otras clases de emociones negativas.

2.5.3. Factibilidad

La investigación es factible ya que recibimos el apoyo y colaboración de las autoridades del centro educativo “Carlos Mantilla” del cantón Ibarra, cuyo objetivo es la formación integral de los niños/as que asisten a la institución.

Además existió la colaboración y predisposición de los padres de familia, docentes y niños/as, quienes con su contingente hicieron posible que este trabajo se desarrolle con éxito.

Se contó con la logística indispensable, con los recursos tecnológicos, materiales y económicos para la elaboración del proceso de investigación para concluir con la elaboración de una guía didáctica.

La presente investigación se la realizó por ser uno de los requisitos para poder obtener el título de Licenciada en Educación Mención Parvularia.

2.5.4. Autoestima

La asertividad no es solo saber decir sí o no en el momento adecuado, aunque esto sea una parte importante. También es reconocer y expresar los sentimientos, tomar decisiones, actuar sin ser agresivo con los demás y hacerse responsable de nuestra conducta y sus consecuencias.

Las personas que no se comportan de forma asertiva no se sienten libres para comunicarse ni manifestar sus opiniones. Son pasivas y dejan pasar sus oportunidades por miedo o indecisión. No se respetan a sí mismos ni a los demás. Todo esto hace que su autoestima vaya disminuyendo y perjudica a sus relaciones con los demás.

Por el contrario, las personas asertivas tienen una alta autoestima y unas buenas relaciones con los otros. Vamos a ver cómo se comporta una persona asertiva para poder compararlo con nuestro comportamiento.

- Es capaz de tomar decisiones razonadas. No decide basándose en el miedo a qué pensarán los demás.
- Define el problema, busca diversas soluciones y las valora antes de tomar una decisión.
- Es capaz de asumir la responsabilidad por sus acciones.
- Se siente capaz de enfrentarse a los problemas.
- Tiene relaciones de igual a igual con los demás y se comunica abiertamente.

- Defiende sus derechos, opiniones y sentimientos pero sin negar los derechos de los otros.

Todos estos comportamientos hacen que la persona se sienta más segura de sí misma, mejoran las relaciones con los demás y aumentan la autoestima.

Una de las cualidades que más pueden ayudarnos a desarrollar una autoestima equilibrada es la asertividad. Consiste en saber decir sí o no en el momento adecuado, reconocer y expresar los sentimientos, tomar decisiones, actuar sin ser agresivo con los demás y hacerse responsable de nuestra conducta y sus consecuencias. Una persona asertiva tendrá una autoestima fuerte y sabrá comportarse con los demás de forma adecuada, defendiendo sus derechos sin pasar por encima de los de los demás.

Dependiendo del grado de asertividad que poseen las personas podemos clasificarlas en diferentes tipos de comportamiento asertivo.

Podemos encontrar personas inhibidas, incapaces de expresar sus sentimientos y defender sus derechos o agresivas, que sólo miran por sí mismos sin importarles pisotear los derechos de los demás.

Implica comprensión cuando las acciones subsiguientes no son constructivas, aceptando la derrota con elegancia, en buenos términos con el otro. Los malos sentimientos saldrán más tarde, si se le ve aceptar

situaciones cortésmente tras una discusión, la gente le respetará más. A nadie le gusta ser un mal perdedor.

Además del comportamiento asertivo, también trataremos otros conceptos que pueden ayudarnos a desarrollar nuestra autoestima, como la capacidad de independizarse. Las personas con baja autoestima pueden ser muy dependientes de las otras personas de su entorno y, al estar preocupados por su incapacidad para ser autónomos y ser responsables de resolver sus propios problemas, pueden sentir terror a la perspectiva de tener que vivir por sí mismos. Otro concepto importante es el aprender a estar solos, entendiendo por estar solo la capacidad de disfrutar de estar con nosotros mismos de manera sana y agradable sin caer en la depresión o el aislamiento.

La autoestima está relacionada con la aceptación de uno mismo, independientemente de los errores, que no se han de entender como una muestra de falta de valentía.

Remarcar los errores es tan solo cambiar el significado que tenemos sobre ellos, y verlos como un componente natural más, de los cuales aprender y progresar, a través de un proceso de feed-back Retroalimentación, conjunto de reacciones o respuestas que manifiesta un receptor respecto a la actuación del emisor, lo que se tiene en cuenta por este para cambiar o modificar su mensaje, por el feed-back de los oyentes, el orador se dio cuenta de que se aburrían e intentó ser más ameno. Llamado proceso de aproximación.

Los errores los hemos de conceptualizar como un aviso y no como una acusación, muchas veces perdemos nuestra espontaneidad por miedo a equivocarnos, un error es cualquier cosa que hacemos, y más tarde, después de reflexionar, desearíamos haber hecho otra cosa, o al revés cuando no hacemos una cosa y después vemos que la deberíamos haber hecho.

La elección consciente o inconsciente de la alternativa más deseada para satisfacer nuestras necesidades, la conocemos como motivación y nuestra responsabilidad es aceptar las consecuencias de aquellos actos. Los límites de nuestro conocimiento consciente hacen muchas veces difícil predecir las consecuencias, es el caso de la ignorancia, el olvido, la negación, o la falta de alternativas.

Con el motivo de incrementar la conciencia de los errores como algo relacionado con nuestro conocimiento limitado, se ha de tener en cuenta las siguientes ideas:

- Soy un ser humano singular y valioso.
- Siempre hago las cosas de la mejor forma que pueda.
- Me quiero incluidos mis errores.

2.5.5. Docente en asertividad.

Las habilidades sociales ASERTIVAS del docente hacen referencia a la capacidad de decir lo que pieza de expresar sus sentimientos, deseos y derechos, pero sin que esta expresión suponga la violación de los derechos de los demás. El docente debe emplear la empatía como camino para conseguir una buena comunicación con el alumno/a, el

docente debe saber ponerse en su lugar, así como tener siempre en cuenta su punto de vista.

La responsabilidad además de enseñar contenidos académicos, se les debe formar y desarrollar valores y actitudes que les ayuden a enfrentar la vida.

Tanto en la escuela como en la casa hay normas que respetar, el niño debe tener muy claro que los padres y maestros son personas de confianza que le apoyan en su proceso de madurez y desarrollo.

Además no es fácil definir de manera absoluta la disciplina asertiva escolar ni cómo aplicarla eficazmente en la escuela y en el aula, ya que con la disciplina se juega con la libertad, el respeto, la autonomía y el crecimiento auténtico del niño y la niña, hacia ser una persona de derechos, de deberes y capacitada para construir y sostener una democracia real en sus respectivas sociedades, que respetar, el niño debe tener muy claro que los padres y maestros son personas de confianza que le apoyan en su proceso de madurez y desarrollo.

2.6.LA COMUNICACIÓN

¿Qué es la comunicación asertiva?

Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o

defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza.¹⁶

Una buena comunicación, va más allá del hecho de hablar y escuchar. Implica saber qué decir y cómo decir las cosas, así como saber escuchar de una manera activa y atenta. El lenguaje corporal, es una parte muy importante también. Abarca además, habilidades como la comprensión y la empatía.

Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos. Su esencia radica en la habilidad para transmitir y recibir mensajes con los siguientes ingredientes:

- Honestidad
- Respeto
- Claridad

La educación deber ser un compromiso de todos, pero nuestra sociedad es compleja por la diversidad de puntos de vista y de culturas que se están instalando en nuestra sociedad por lo que llegar a puntos básicos que sean admitidos y respetados por todos es difícil, pero necesario. Por eso, la tarea de educar es cada vez más compleja, tanto la educación informal, que se suele transmitir a nivel familiar y social, como la educación formal, referida a la que se imparte en los centros educativos. En este tema trataremos la comunicación, en un sentido amplio, como medio básico de relación social y de educación. Dentro de la estructura familiar es un pilar importante al ser el canal a través del cual se transmiten aspectos tan importantes como la afectividad, los

¹⁶ <http://es.wikipedia.org/wiki/Asertividad>

sentimientos, los valores, el respeto. La comunicación es la transmisión de mensajes entre las personas y constituye el fundamento de las relaciones humanas. La comunicación no se reduce al hecho de solo hablar, puesto que dos personas pueden hablar entre sí y no comunicarse. Para que se dé el proceso de la comunicación entre dos personas tiene que establecerse un intercambio de mensajes o permuta de información. En la comunicación se establece una reciprocidad entre los dos comunicantes, un intercambio de información, ideas, pensamientos, sentimientos. El proceso de la comunicación se produce cuando un emisor (el que habla), transmite un mensaje (información que se transmite: pensamiento, opinión, sentimientos) a un receptor (el que escucha), y este mensaje es recibido y comprendido por el receptor.

Diez técnicas para una comunicación asertiva:

Llevar una conversación madura y respetuosa sin perder el foco en nuestros intereses es complicado pero existen algunas técnicas o trucos que permiten salir de algunas situaciones donde mantener la calma puede ser complicado. Hay que evitar la pasividad y la agresividad. Seguramente reconocerán algunas de ellas pues pueden surgir de manera espontánea cuando intentamos defendernos manteniendo la calma y la serenidad.

- **Rendición simulada:** consiste en mostrarnos de acuerdo con los argumentos del interlocutor pero sin cambiar la postura. Puede parecer que cedemos pero solo cogemos impulso. Es útil en negociaciones de todo tipo. Ejemplo: “Entiendo lo que dices y puede que tengas razón pero deberíamos buscar otros enfoques”.

- **Ironía asertiva:** ante una crítica agresiva o fuera de tono no debemos igualar el nuestro al del emisor. En su lugar podemos buscar maneras de responder sin dejar nuestra postura calmada. Puede ser una salida asertiva a un conflicto en el que simplemente no queremos vernos involucrados.

Ejemplo: (“hombre, muchas gracias”).)

- **Movimientos en la niebla:** tras escuchar los argumentos de la otra persona podemos buscar la empatía aceptándolos pero agregando lo que defendemos. Es parecido a la rendición simulada pero sin ceder terreno. Ejemplo: “Entiendo lo que dices pero así viene estipulado en el convenio”.

- **Pregunta asertiva:** en ocasiones es necesario iniciar una crítica para lograr la información que queremos obtener para luego utilizar la respuesta en nuestra argumentación. Ejemplo “dice que no le convence el producto pero ¿qué es lo que no le gusta exactamente?”

- **Acuerdo asertivo:** en ocasiones tenemos que admitir los errores pues hacer lo contrario solo empeoraría las cosas. En este caso se puede procurar alejar ese error de nuestra personalidad. Ejemplo: “si, empecé la reunión algo tarde pero suelo ser bastante puntual”.

- **Ignorar:** al igual que la ironía asertiva, es una herramienta a utilizar en caso de interlocutores “violentos” o alterados. En este caso se procura retrasar la conversación para otro momento donde ambos estén en buena predisposición para el diálogo. Ejemplo: “creo que ahora estás un poco alterado. Lo mejor es que te tranquilices y hablemos cuando estés calmado”.

- **Romper el proceso de diálogo:** cuando se quiere cortar una conversación se puede utilizar la comunicación breve para mostrar desacuerdo, desinterés, etc... Como se suele decir: “a buen entendedor pocas palabras bastan”. La utilidad de esto radica en esos momentos en los que tenemos prioridades distintas y queremos expresar que no es el

mejor momento para la conversación. Ejemplo: “no pinta mal”, “sí”, “quizás”, “si no te importa hablamos luego”.

- **Disco rayado:** no tiene por qué significar que tengamos que repetir la misma frase, lo cual es de poca educación. Me refiero a repetir nuestro argumento tranquilamente y sin dejarnos despistar por asuntos poco relevantes. Ejemplo: “sí, pero lo que yo digo es...”, “entiendo, pero creo que lo que necesitamos es...”, “la idea está bien pero yo pienso que...”

- **Manteniendo espacios:** cuando uno da la mano no es raro que te cojan el brazo. En estos casos hay que delimitar muy claramente hasta dónde llega un punto negociado. Ejemplo: “sí, puedes utilizar la sala de reuniones pero para coger el proyector primero debes hablarlo con administración”.

- **Aplazamiento:** en una reunión es buena idea llevar un papel o cuaderno donde tomar notas. En este caso podremos anotar consultas o críticas para abordarlas en otro momento y así no alejarnos del objetivo del momento. Ejemplo “tomo nota para hablarlo en la próxima reunión”.

Para muchas personas es cuestión de aplicar el sentido común pero otras deben esforzarse en aplicar estas técnicas, dadas las dificultades que se plantean en una negociación o simplemente en el día a día de un puesto de responsabilidad donde los problemas se presentan constantemente.¹⁷

Tipos y formas

- Comunicación asertiva.

Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defiende sus derechos sin violar los de los demás. Cuando se está abierto a la negociación, al diálogo y al compromiso.

¹⁷ <http://www.pymesyautonomos.com/consejos-practicos/10-tecnicas-para-una-comunicacion-asertiva>

- Comunicación pasiva.

Cuando la persona no expresa directamente sus sentimientos, pensamientos y deseos. Cuando se intentan comunicar éstos indirectamente o se ocultan por completo. Se confía en que los demás adivinen lo que queremos o lo que sentimos. No se violan los derechos y/o sentimientos de los demás, pero se permite que los propios estén desatendidos.

- Comunicación agresiva.

Cuando la persona expresa lo que siente, lo que quiere y lo que piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás y tiende a humillar y a atacar cuando no puede salirse con la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no fomentando la negociación ni el diálogo.

Pasivo

Evita hablar. Se pliega a lo que dicen los demás. No defiende sus puntos de vista.

Asertivo

Habla con efectividad y propiedad. Expone sus ideas en forma lógica y sin contradicciones. Juega al yo gano - tú ganas.

Agresivo

Ofende. Se impone por la fuerza. Juega al yo gano -tú pierdes. No escucha sugerencias.¹⁸

¹⁸ <http://www.emagister.com/curso-comunicacion-asertividad-claves-comunicacion-asertiva-efectiva/ventajas-comunicacion-asertiva-derechos-asertivos>

2.6.1. Comunicación en el hogar

González y López (2008:82) explican:

“Una buena comunicación no sólo implica hablar de muchas cosas, también tiene que ver con relacionarse en un nivel personal profundo. Tiene que ver con compartir los sentimientos y las preocupaciones, y con la habilidad para articular lo que uno piensa, cree y expresa”.

“Es el medio o la herramienta que solo pueden utilizar los seres humanos por medio de signos orales y escritos que poseen un significado. En un sentido más amplio, se entiende por lenguaje cualquier procedimiento que sirva para comunicarse.

La comunicación es el envío y la recepción de un mensaje, el cual es entendible gracias al lenguaje, herramienta que sólo los seres humanos podemos utilizar”.¹⁹

De acuerdo a los autores resumo la comunicación es la base primordial para conseguir que las relaciones familiares se fundamenten en valores ya que es de aquí en donde los hijos e hijas aprenden a través de los ejemplos, de esta forma la confianza será cada vez mejor, la familia podrá tener una verdadera estabilidad, reinando el Amor dentro del hogar.

¹⁹ <http://www.slideshare.net/oscarflopez/cmo-influye-la-comunicacin-en-el-hogar-y-la-familia-dentro-del-aula-de-clase-patricia-carvajal>

a) Diálogo en la familia

Es indispensable tener en cuenta que la etapa inicial en la formación de toda persona se produce en el hogar, en el seno de la familia. Los valores se captan por primera vez en la infancia; se sigue el ejemplo de los mayores y se inician los hábitos que luego conformarán la conducta y afianzarán la personalidad.

Este período inicial de la vida determina los trayectos, posteriormente el comportamiento moral; donde tendremos arraigadas, o no, las nociones del bien y del mal. Pero, ante todo, lo realmente importante es la inevitable y grandiosa tarea de formarlos con todo el soporte de valores y principios cristianos que a su vez dejarán a las generaciones del mañana.

El ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia y especialmente de los padres. Los que integran la familia crean el ambiente y pueden modificarlo y de la misma manera, el ambiente familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de nuestros niños y niñas y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas.

Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños y niñas que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

- Amor
- Autoridad participativa
- Trato positivo

- Tiempo de convivencia

Un hijo nos abre a nuevas y múltiples situaciones emocionales, que incluyen el amor, el dolor, la desesperación, la ilusión, la angustia, el temor, la desconfianza, la sinceridad, la alegría, la honestidad, el desconcierto, la incertidumbre, la esperanza, el entusiasmo, la seguridad, la intimidad, la libertad, la cordialidad, la franqueza.

Los padres debieran ser del “modelo dialogantes”, aprendiendo a escuchar los mensajes de su hijo, que guarden en su interior la capacidad de recrear el presente mediante el humor; los juegos; la sana complicidad, y muchos otros ingredientes como: habilidad, inteligencia, disposición, experiencia, autoridad, comprensión y carácter, para aceptar las equivocaciones y logros, y sin perder el sentido de sus propósitos e ideales con respecto a los niños y niñas

Dedicar tiempo a hablar con nuestros hijos no es fácil; no sólo la falta de tiempo, de costumbre o de hábitos puede restar espacios y momentos para comunicarnos con ellos.

b) Cómo formar habilidades de comunicación en los niños y niñas

Cuando los hijos se acostumbran a ser escuchados atentamente aunque sea en temas triviales, logran fortalecer sus habilidades de comunicación y adquieren seguridad para manejar temas que pueden ser conflictivos.

De acuerdo con estas autoras, existen diversas acciones clave, para ayudar a que los/as hijos/as tengan buenas habilidades de comunicación. A continuación se resumen algunas de ellas:

- Incentivar a que los niños y niñas hablen de todo lo que les interese, de las cosas que verdaderamente llaman su atención. También hay que mostrar interés en lo que comunican y demostrarles que se les valora.

- Reconocer el estilo particular que cada uno de ellos tiene a la hora de comunicarse, tanto a nivel verbal como no verbal. De esta forma, los padres tendrán que procurar dirigirse a cada uno/a de sus hijos/as, desde ese estilo que cada uno/a maneje.

- Dar reconocimiento a esos canales o espacios que los niños utilizan para comunicarse. Por ejemplo, habrán niños que le guste hablar con sus padres sólo dentro de su cuarto, otro/a quizá no le importe hablar delante de toda la familia. También es posible que le cueste menos comunicarse a través de cartas o mensajes escritos, otros/as escuchando música de fondo; en fin, son preferencias de comunicación que hay que aceptar y reconocerles.

- Debe apoyarse a los niños y niñas a que interactúen con distintas personas. A esto puede agregarse, la importancia de enseñarles a respetar los estilos de los demás.

- Hablar con niños y niñas no sólo cuando los padres quieren o tienen tiempo, sino que deben comunicarse también cuando ellos/as lo deseen o lo necesiten.

- Es muy importante incentivarlos a que hablen de sus sentimientos y que compartan sobre sus pensamientos. Para ello, ayuda mucho que los padres les cuenten a sus hijos/as sobre sus propios sentimientos, sueños, proyectos, recuerdos, etc.

Finalmente, la siguiente frase, sintetiza muy bien los logros que se adquieren cuando en un hogar se da la comunicación “positiva y edificante”:

Cada miembro de la familia es valorado y aceptado por ser quien es. Hay respeto por las características individuales. A cada persona se le permite actuar en su propio papel. A un niño se le permite ser niño y a un adulto ser un adulto...Los miembros de la familia pueden compartir sus esperanzas, sueños, temores e intereses unos con otros y todavía ser aceptados. Un nivel de intimidad saludable existe dentro del hogar.

c) Entorno familiar

- La familia: (padres, hijos, abuelos, etc.)

Al ser la familia la base de la formación de los niños desde su concepción son los encargados de fomentar las primeras experiencias de vida de forma adecuada para que el niño pueda adaptarse al entorno y a una sociedad cada vez más cambiante, a medida que son capaces de controlar los diversos aspectos de su existencia lo que es importante para su desarrollo personal, utilizan la observación como instrumento principal para el aprendizaje, los integrantes de la familia debe generar y reforzar conductas y habilidades que ayuden a modelar al niño de forma positiva, los niños suele imitar más los actos cuando esto parecen ser competentes, poderosos, prestigiosos dependiendo de la edad e interés del niño.

El comportamiento real de los padres predispone al niño a tener un mejor o peor desempeño académico ya que al hablar con el niño le dan una guía verbal le ayudan a dar atención a los detalles relevantes de un problema en lugar de imponer soluciones, deben motivar a sus hijos a resolver los problemas (apoyo intelectual).

Todos hemos tenido la experiencia de buscar indicios en otros individuos cuando estamos en situaciones nuevas, el hecho de observar la conducta de los demás nos indica cuáles de las conductas debemos utilizar: el tenedor adecuado para comer la ensalada, el tipo de lenguajes apropiado, el estilo de vestido o ídolos musicales son ejemplos de esta clase de efecto.

- Padres autoritarios

La influencia que ejercen los padres no siempre es clara, ya que para los padres autoritarios los niños tienen la obligación de cumplir, sin lugar a protestar todas y cada una de las ordenes que ellos dan sin tomar en cuenta el punto de vista de cada uno de ellos logrando así que los niños adopten conductas agresivas o en su defecto sean niños pasivos, provocando que los niños se aíslen del grupo

- Padres indiferentes

Los niños al observar y sentir que los padres no se preocupan de aspectos importantes de la vida de sus hijos se tornan despreocupados

d) Falta de autoridad en el hogar

<http://preescolarhoy.blogspot.com>

Cuando en el hogar no existen estas normas, el niño crece sin control y hace lo que quiere, al ingresar a las instituciones educativas va a chocar porque allí encuentra reglas, normas y disciplinas a lo que él no responderá positivamente; ya que el niño junto con sus demás compañeros promueve el desorden, es incluso maltratado por sus compañeros porque se vuelve insoportable y no los respeta.

Los niños deben sentir la autoridad; ya que sienten un límite y a la vez son para ellos una guía de conducta a seguir porque no tienen la madurez, ni la habilidad de discernir entre lo que es bueno y lo que es malo en su comportamiento.

Estas normas, reglas y valores les permiten socializar su conducta de manera positiva haciendo posible el aprendizaje para la convivencia con los demás niños y con su entorno familiar.

2.7. CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS DE EDAD PRE ESCOLAR

La edad preescolar nos descubre a un sujeto que entre los 4 y 5 años de vida crece y se desarrolla como un ser social en el mundo creado por el hombre y en su relación con otras personas, se forman los fundamentos de la personalidad, las premisas del desarrollo físico, mental y normal del ser humano.

El preescolar deja atrás la crisis de oposición que caracterizaba al niño de edad temprana y aparece el "periodo de gracia". El niño trata de ganarse al adulto con sus habilidades, destreza y simpatía, tratando de seducir al adulto. Se comporta como un ser consiente de sí mismo y muestra una personalidad relativamente estable, necesita ser como el adulto y por ello trata de imitarlo en el contexto social, donde él realiza sus actividades. La personalidad del preescolar se expresa en que el niño trata de comprender el mundo que lo rodea y la posición social que él ocupa en la familia.

- En esta etapa del desarrollo, la actividad fundamental del niño es el juego. A través del juego de roles el niño comienza a comprender el mundo adulto, como parte de su complejidad.
- En el niño de edad preescolar la sexualidad es extremadamente importante ya que comienza a ser consciente de su cuerpo y de la diferencia con el sexo opuesto.

Según Piaget, quien es uno de los estudiosos más importantes del desarrollo cognitivo, plantea que esta es la etapa del pensamiento pre operacional, es decir, la etapa en la cual se empiezan a utilizar los símbolos y el pensamiento se hace más flexible. La función simbólica se manifiesta a través del lenguaje, la imitación diferida y el juego simbólico.²⁰

Desarrolla su capacidad para utilizar símbolos en pensamientos y acciones, y comienza a manejar conceptos como edad, tiempo, espacio. Sin embargo, aún no logra separar completamente lo real de lo irreal, y su lenguaje es básicamente egocéntrico. Todavía le cuesta aceptar el punto de vista de otra persona. En esta etapa, los niños comienzan a entender identidades, funciones y algunos aspectos de clases y relaciones, pero todo se ve limitado por el egocentrismo, un niño a esta edad se molesta con una mosca negra y grande que zumba y le dice "mosca, ándate a tu casa con tu mamá". Piensa que otras criaturas tienen vida y sentimientos como él y que puede obligarlos a hacer lo que él quiere.

²⁰ <http://aprendiendomatematicas.com/didactica/etapas-de-desarrollo-cognitivo-segun-piaget/>

Entre los 3 y los 6 años, el preescolar comienza a dominar varios conceptos:

Tiempo: maneja cualquier día pasado como "ayer" y cualquier día futuro como "mañana", "espacio"; comienza a comprender la diferencia entre "cerca" y lejos", entre "pequeño" y "grande". "Comienza a relacionar objetos por serie, a clasificar objetos en categorías lógicas".

El niño demuestra que puede percibir características específicas como olor, forma y tamaño y comprende el concepto general de la categorización. La capacidad verbal juega aquí un rol muy importante para que el niño pueda calificar lo que percibe. Los preescolares recuerdan, procesan información.

Desarrollo emocional-social

En el primer período de esta etapa, se va consolidando el sentido de autonomía. La capacidad para expresar sus necesidades y pensamientos a través del lenguaje les ayuda a ser más "independientes".

El preescolar se mueve entre distintas fuerzas, se identifica, imita, aprende de modelos y por otra parte busca diferenciarse, independizarse, desarrollar su autonomía. Surge el negativismo y el oposicionismo en ésta, la edad de la obstinación. Los niños son aún lábiles emocionalmente y su imaginación tiende a desbocarse. Desarrollan fácilmente temores a: la oscuridad, los espíritus, los monstruos, los animales. Es posible que a esta edad los niños hayan experimentado alguna situación de miedo como perderse, ser golpeados o recibir una herida, o bien han escuchado contar experiencias de miedo a otras personas.

El niño en edad preescolar aprende las habilidades sociales necesarias para jugar y trabajar con otros niños y, a medida que crece, su capacidad de cooperar con más compañeros se incrementa. Aunque los niños de 4 a 5 años pueden ser capaces de participar en juegos que tienen reglas, éstas probablemente cambien con frecuencia a voluntad del niño dominante.

Es común en un pequeño grupo de niños preescolares ver surgir a un niño dominante que tiende a "mandar" a los demás sin mucha resistencia por parte de los otros niños.

Es normal que los niños en edad preescolar pongan a prueba sus límites físicos, comportamentales y emocionales.

La finalidad de la comunicación asertiva consiste en dar y recibir a través de estrategias donde se desarrolle la sensibilidad comunicativa respecto a las necesidades de los niños/as; logrando una comunicación y relación auténtica, que permita mejorar las condiciones del quehacer institucional y principalmente de las relaciones sociales, afectivas y efectivas de los actores.

2.8. GUÍA DIDÁCTICA

La Guía Didáctica es “el documento que orienta el estudio, acercando a los procesos cognitivos del alumno el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlos de manera autónoma”.

Esto nos permite sostener que la Guía Didáctica es el material educativo que deja de ser auxiliar, para convertirse en herramienta valiosa de motivación y apoyo; pieza clave para el desarrollo del proceso de enseñanza a distancia, porque promueve el aprendizaje autónomo al aproximar el material de estudio al alumno (texto convencional y otras fuentes de información), a través de diversos recursos didácticos (explicaciones, ejemplos, comentarios, esquemas y otras acciones similares a la que realiza el profesor en clase).

Partes de una guía.

Parte general.- Cuestiones comunes a todo el módulo

- Datos de referencia
- Objeto general del módulo
- Relación de unidades formativas que componen el módulo
- Orientaciones generales
- Criterios de evaluación y calificación
- Lista de equipo y material
- Bibliografía
- Anexos

Parte específica.- Desarrollo concreto de cada una de las unidades didácticas

- Relación de unidades
- Número, nombre y horas
- Objetivos específicos
- Contenidos (teóricos – prácticos – profesionales)
- Actividades
- Metodologías
- Recursos pedagógicos
- Observaciones

2.9.POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

Después de investigar en varios textos consideramos que la teoría que hablan los autores del libro Desarrollo Psicológico (2001) en el cual expresa que el entorno social es un modelador de conducta del niño, al observar las diversas situaciones que se dan en respuesta y reacciones al momento que socializan dando lugar a nuevas experiencias y aprendizajes dentro de la habilidades sociales.

De aquí se desprende la importancia de entregar diversas herramientas a los niños/as para que se puedan desenvolver de manera adecuada en esta sociedad.

Esta nueva era, que despliega un sin fin de oportunidades para algunos y a la vez muestra desigualdades que se producen en términos del acceso que tiene a ellas unos y otros. Cabe señalar que otro aspecto relevante de la socialización, nos conecta con el mundo haciéndonos sentir, y por lo tanto vivir, los efectos positivos o negativos que se derivan de acciones o procesos, generados en otras culturas; ya no es cosa de elección, de que queramos participar en ella, simplemente formamos parte de lo que algunos denominan una sociedad multiétnica.

Por esto la educación tiene como objetivo primordial formar individuos que sean capaces de desarrollarse de manera adecuada en la sociedad en la cual se encuentran, debido a que cada sociedad posee distintas culturas y esta va a determinar la educabilidad del individuo.

El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: estímulo-respuesta-consecuencia (positiva o negativa) En base a este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades.

También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

2.10. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Asertividad.-** Es la capacidad de expresar tus sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada
- **Motivación.-** Un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento.
- **Particularizar.-** (De particular). Expresar algo con todas sus circunstancias y particularidades. Hacer distinción especial de alguien en el afecto, atención o correspondencia. Distinguirse, singularizarse en algo
- **Reforzamiento Vicario.-** Incremento de las posibilidades de que una conducta se repita al observar que otro individuo recibe un reforzador por dicha conducta.
- **Inherentes.-** Que es esencial y permanente en un ser o en una cosa o no se puede separar de él por formar parte de su naturaleza y no depender de algo externo.
- **Consolidar.-** Dar a una cosa firmeza, solidez y estabilidad.

- **Ansiedad.-** La ansiedad es sobre todo una reacción de miedo. El miedo por sí mismo es muy útil y perfectamente natural, el problema sobreviene cuando no hay una razón racional para sentir esa angustia
- **Percibir.- Tener** conocimiento del mundo exterior por medio de las impresiones que comunican los sentidos.
- **Emisores.-** Persona que emite el mensaje en el acto de la comunicación.
- **Recíproca.-** Se aplica a la acción o sentimiento que se da entre dos personas o cosas y se ejerce simultáneamente de una hacia otra, y a la inversa.
- **Sinonimia.-** es una relación semántica de identidad o semejanza de significados entre determinadas palabras (llamadas sinónimos) u oraciones. Por tanto sinónimos son palabras que tienen un significado similar o idéntico entre sí, y pertenecen a la misma categoría gramatical.

2.11. INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

- ¿Para qué es necesario elaborar una guía didáctica?
- ¿Por qué es necesario dar a conocer la importancia sobre la asertividad en la educación de los niños?
- ¿Qué alternativa realizaríamos para sensibilizar a los adultos a dar un mejor trato a los niños?
- ¿Con la guía didáctica como podríamos dar solución al problema que aqueja a la institución?

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipos de investigación

En la investigación se utilizó:

Investigación Bibliográfica._ Permitió investigar textos, revistas de carácter científico, folletos, documentos e internet referente al valor de la asertividad, lo que facilitó la búsqueda de información para la elaboración del marco teórico

Investigación Descriptiva._ Permitió conocer las costumbres y actitudes que predominan dentro del centro infantil, permitiendo especificar los más importantes del tema para obtener resultados claros

Investigación de Campo._ Con ella se recolectó información en el centro educativo y se observó a los niños directamente, obteniendo información de fuentes primarias que ayudaron a dar solución al problema.

Investigación Cualitativa. Ayudo a comprender las cualidades humanas que demuestren los involucrados en la investigación desde el propio marco de referencia de quién actúa.

Investigación Documental._ Partió de la información, se obtuvo de las fichas familiares de los estudiantes para determinar el nivel de educación y a la vez económico, siendo este el entorno inmediato que modela a los niños/as.

Métodos

Método Inductivo - Sintético:

Este método ayudo al proyecto a recopilar información de libros, revistas, artículos, internet, fichas familiares, leyes, para conseguir sustentar el Marco Teórico del proyecto.

Método deductivo:

Este método ayudo a que se tome los aspectos más preponderantes de la información recopilada, a través de la deducción se podrá plantear la interpretación correlacional que se deriva del análisis de los elementos teóricos que es analizar, interpretar, ordenar y clasificarlos, las cuales nos ayudarán a conocer las posibles soluciones que se presenten ante esta problemática, y con ello determinar cuál será la más factible de su aplicación, para asegurar que nuestros supuestos son acertados.

Método Analítico:

Este método ayudo a clasificar, organizar, interpretar y resumir la información para que ayude a sustentar las bases teóricas del problema.

3.2. Técnicas e instrumentos

Técnicas:

Entrevista

Se aplicó a las maestras parvularias del centro Infantil, del sector con la finalidad de conocer las actividades diarias en las que los niños interactúan y cuáles son sus actitudes frente a cada una de ellas.

Registro de Observación

Permitió observar la actitud de los niños y su rendimiento en las aulas se pudo adquirir información y realizar inferencias de la realidad en los establecimientos.

Opinión de expertos

En este punto se buscó la ayuda de un psicólogo, y un docente parvulario quienes ayudaran con un diagnóstico de problema, además sus conocimientos ayudaran en consejos para la propuesta que conlleve a la solución del problema.

Test o pruebas de desarrollo

Se aplicó a los niños mediante un formato previamente discutido con los expertos en el tema que ayude a saber el porqué de las conductas agresivas y del rendimiento bajo de los niños.

3.3. Población

La población, la cual es motivo de investigación para el presente problema queda identificada en los siguientes aspectos:

CUADRO DE POBLACIÓN DE DOCENTES

¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	NÚMERO
Docentes del Centro Infantil Carlos Mantilla	6

Tabla 1 - Población de docentes

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Nota: El número de docentes es reducido por lo que no se aplicó muestra por lo tanto se realizó un censo.

CUADRO DE POBLACIÓN DE ESTUDIANTES

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NÚMERO
Población del Centro Infantil Carlos Mantilla	148
TOTAL	148

Tabla 2 - Población de Estudiantes

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Por ser la muestra pequeña se aplicó a su totalidad.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Ficha de observación

Pregunta N° 1

¿Ayuda a los compañeros?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	67	45%
NO	24	16%
A VECES	57	39%
TOTAL	148	100%

Tabla 3 - Pregunta N° 1

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N°1

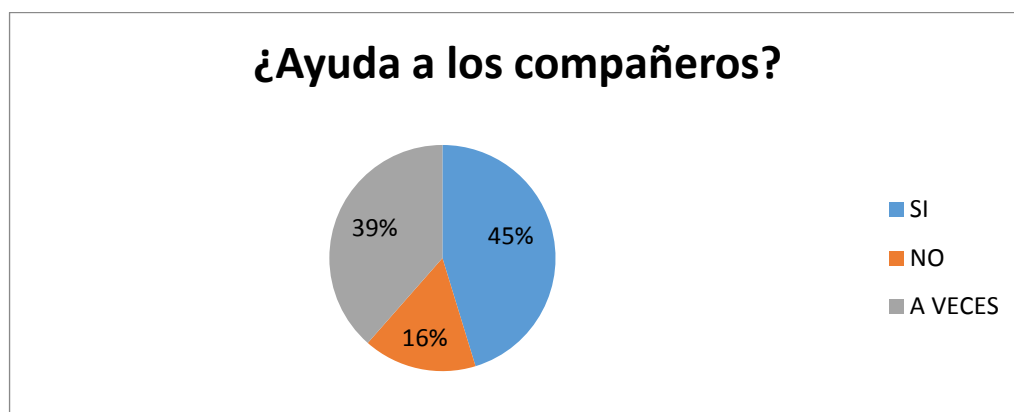


Ilustración 1 - Ayuda a sus compañeros

INTERPRETACIÓN

La mayor parte de los niños/as no están dispuestos a colaborar a sus compañeros, por falta de conocimiento del valor de ayudar a los demás, debido a esto es necesario dar a conocer nuevas metodología de enseñanza aprendizaje a maestros y padres de familia.

Pregunta N° 2

¿Acepta la ayuda de los compañeros?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	73	49%
NO	29	20%
A VECES	46	31%
TOTAL	148	100%

Tabla 4 - Pregunta N° 2

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 2

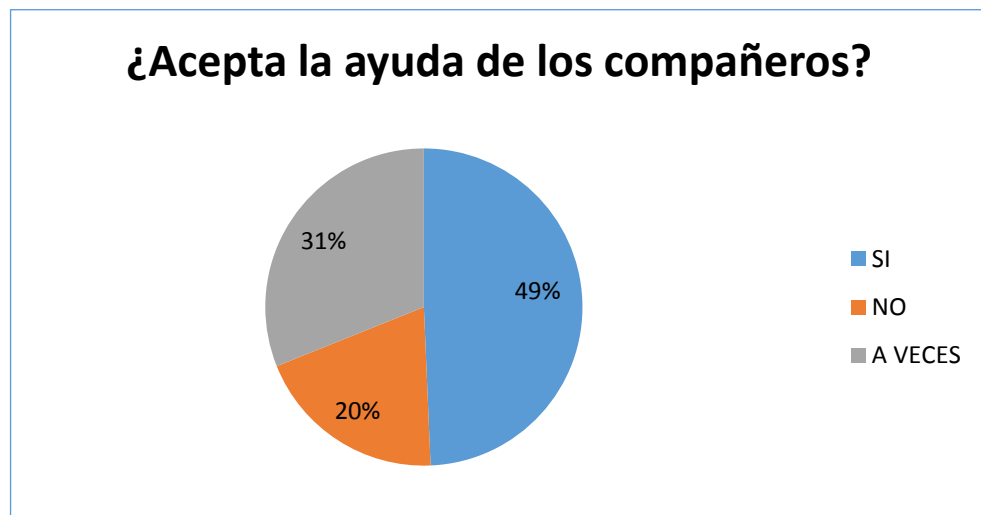


Ilustración 2 - Acepta la ayuda de los compañeros

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Se establece que parte del grupo de niños/as prefieren realizar las actividades diarias solos, para esto es necesario explicar de una manera clara tanto a padres de familia como a maestros que todos necesitamos ayuda en el diario vivir, para ser ejemplo de nuestros niños.

Pregunta N°3

¿Acaba los trabajos empezados?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	71	48%
NO	35	24%
A VECES	42	28%
TOTAL	148	100%

Tabla 5 - Pregunta N° 3

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

GráficoN°3

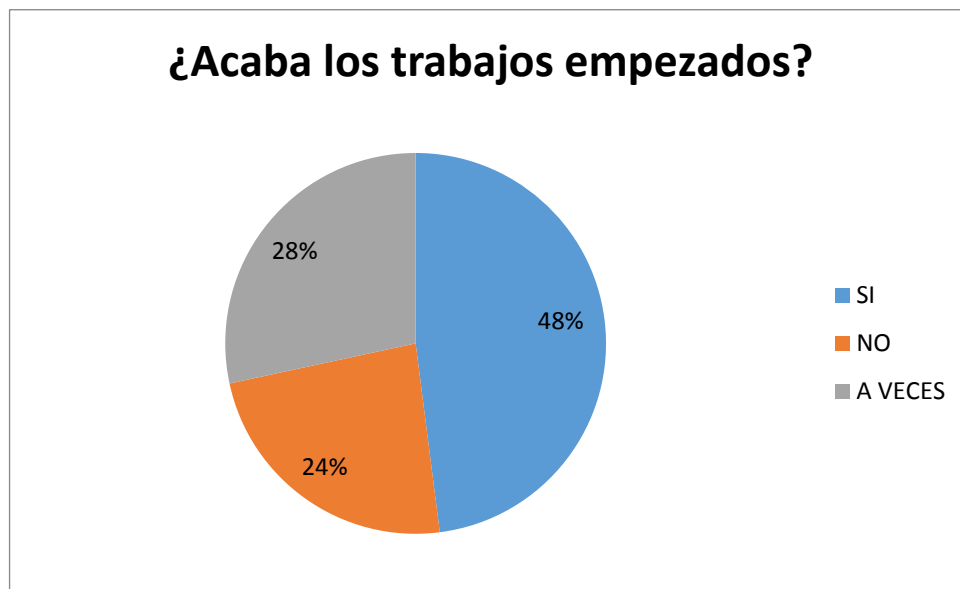


Ilustración 3 - Acaba los trabajos empezados

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Un alto porcentaje de los niños/as no cumplen las tareas en su totalidad, existe también un mínimo grupo el cual no terminan las tareas, por esta razón debemos ayudar a buscar un nuevo método más dinámico para ellos.

Pregunta N°4

¿Intenta superar las dificultades?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	70	47%
NO	35	24%
A VECES	43	29%
TOTAL	148	100%

Tabla 6 - Pregunta N°4

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 4

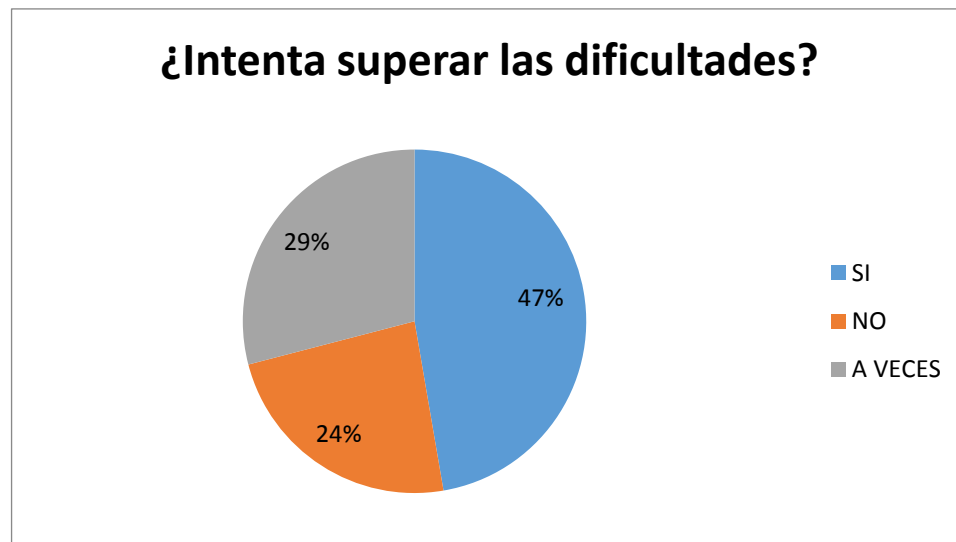


Ilustración 4 - Intenta superar dificultades

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Dentro del grupo de niños/as la mayor parte de ellos no superan las actividades planteadas, sin olvidar que existe un mínimo porcentaje que no intenta superarlos. Con los cuales se trabajará.

Pregunta N°5

¿Distrae a los otros?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	72	47%
NO	69	45%
A VECES	12	8%
TOTAL	148	100%

Tabla 7 - Pregunta N° 5

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N°5

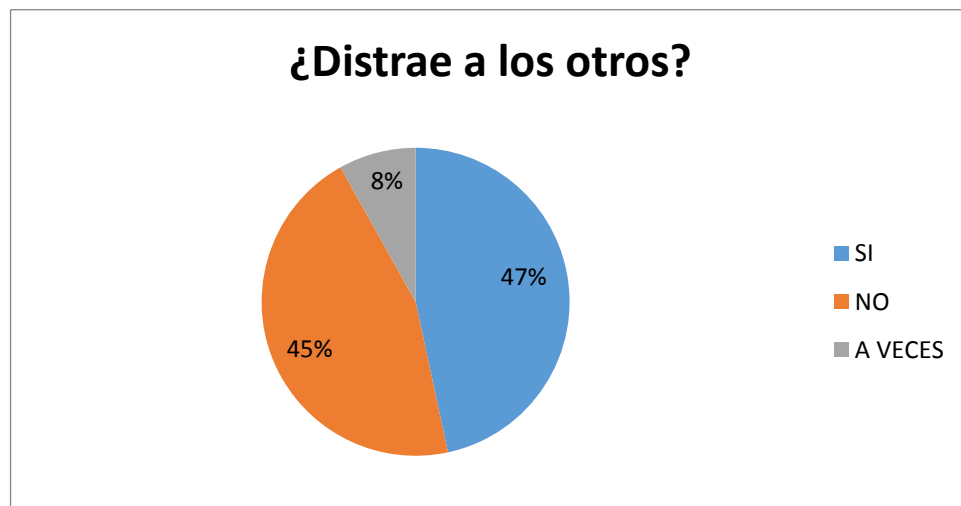


Ilustración 5 - Distrae a los otros

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Mediante la observación podemos decir que los niños/as distraen en clase, esto en la mayoría de las veces no es considerado un problema debido a que están en una edad en la cual están descubriendo varios accionares de la vida.

Pregunta N°6

¿Manifiesta interés por el estudio?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	70	47%
NO	14	10%
A VECES	64	43%
TOTAL	148	100%

Tabla 8 - Pregunta N° 6

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 6



Ilustración 6 - Manifiesta interés por el estudio

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Es importante manifestar que gran parte de la población pone interés en el estudio, también existe una mediana parte que en ocasiones pierden el interés por este, cansancio u otros factores como falta de estímulo de parte de los docentes y padres de familia.

Pregunta N° 7

¿Intenta acaparar la atención del profesor?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	84	57%
NO	36	24%
A VECES	28	19%
TOTAL	148	100%

Tabla 9 - Pregunta N° 7

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 7

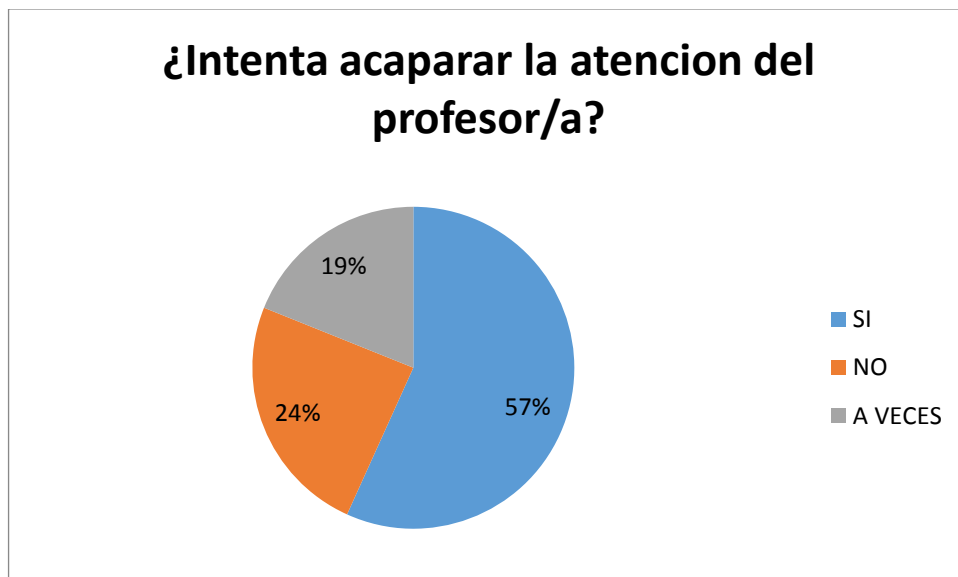


Ilustración 7 - Intenta acaparar la atención de profesor

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

La gran parte de niños/as buscan acaparar la atención de las maestras como una necesidad personal para sobresalir entre sus compañeros, además existe una pequeña parte que ocasionalmente llama la atención de sus maestras por diferentes razones.

Pregunta N° 8

¿Participa en los juegos?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	60	41%
NO	30	20%
A VECES	58	39%
TOTAL	148	100%

Tabla 10 - Pregunta N° 8

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 8

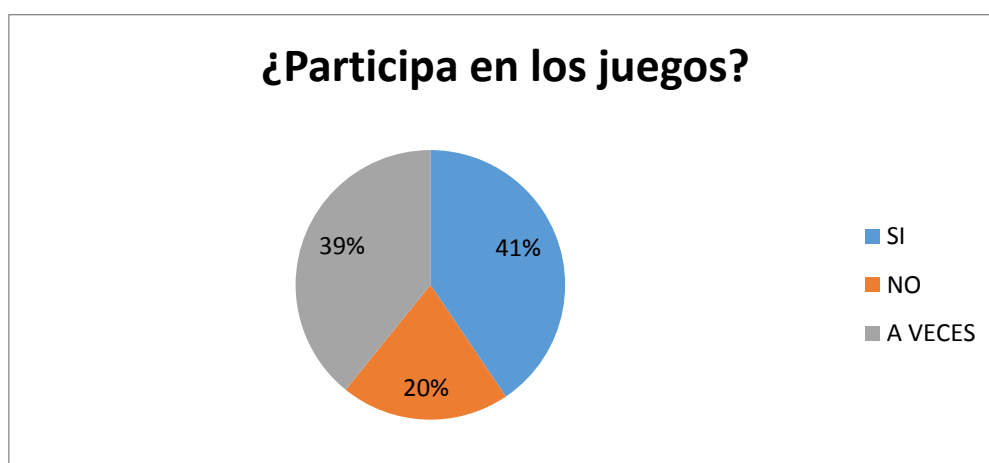


Ilustración 8 - Participa en los juegos

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Gran parte de la población participan en los juegos establecidos siendo imprescindibles al momento del aprendizaje y recreación.

Pregunta N° 9

¿Colabora con el profesor?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	70	47%
NO	24	16%
A VECES	54	37%
TOTAL	148	100%

Tabla 11 - Pregunta N° 9

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N°9

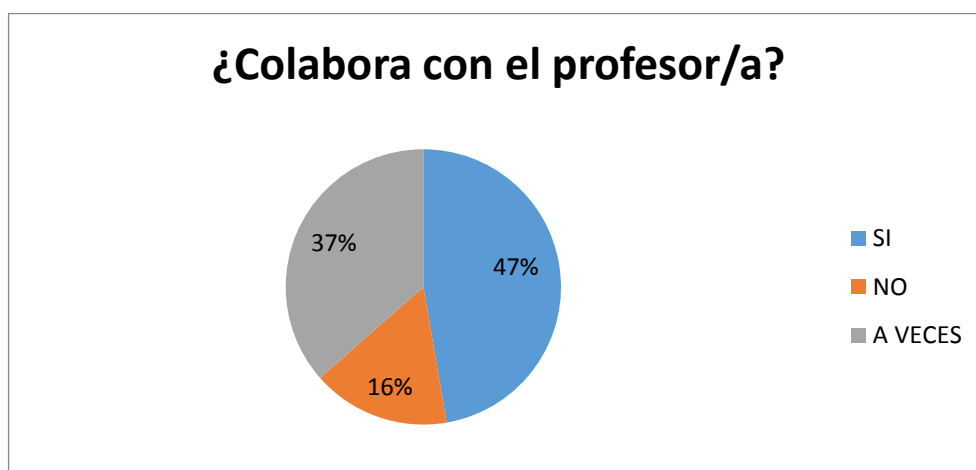


Ilustración 9 - Colabora con el profesor

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

La gran parte de la población está predispuesta a colaborar con sus maestras siendo parte importante en el desarrollo de las clases.

Pregunta N° 10

¿Es ordenado?

OPCIONES	FRECUENCIAS	%
SI	62	42%
NO	39	26%
A VECES	47	32%
TOTAL	148	100%

Tabla 12 - Pregunta N° 10

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 10

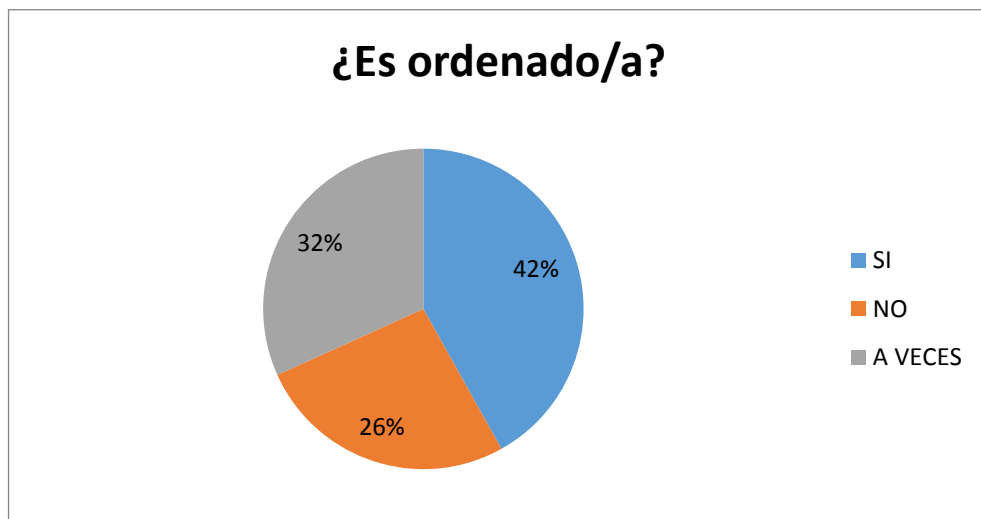


Ilustración 10 - Es ordenado

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Mediante la observación se evidenció que una mediana parte de los niños/as les falta el hábito de ser ordenados, también existe una parte a los cuales ordenan ocasionalmente. Para ello es necesario trabajar en tanto en la institución como en el hogar.

Pregunta N° 11

¿Acepta bien las normas y las cumple?

OPCIONES	FRECUENCIAS	%
SI	71	48%
NO	23	16%
A VECES	54	36%
TOTAL	148	100%

Tabla 13 - Pregunta N° 11

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 11

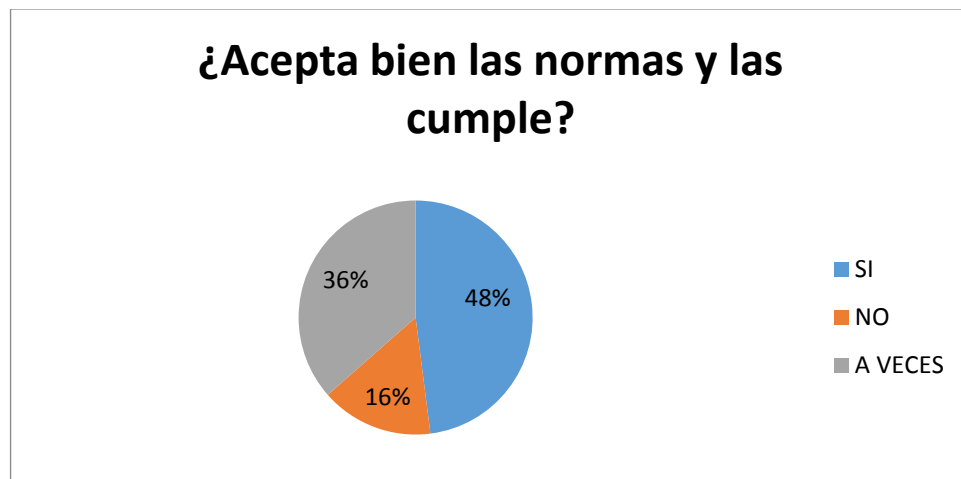


Ilustración 11 - Acepta bien las normas

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Mediante la observación se demostró que una mediana parte de los niños/as evade las normas que hay que cumplir debido a que, creen que ellos pueden tener el control de la situación mediante berrinches.

Pregunta N° 12

¿Suele saludar y despedirse?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
SI	29	20%
NO	52	35%
A VECES	67	45%
TOTAL	148	100%

Tabla 14 - Pregunta N° 12

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 12

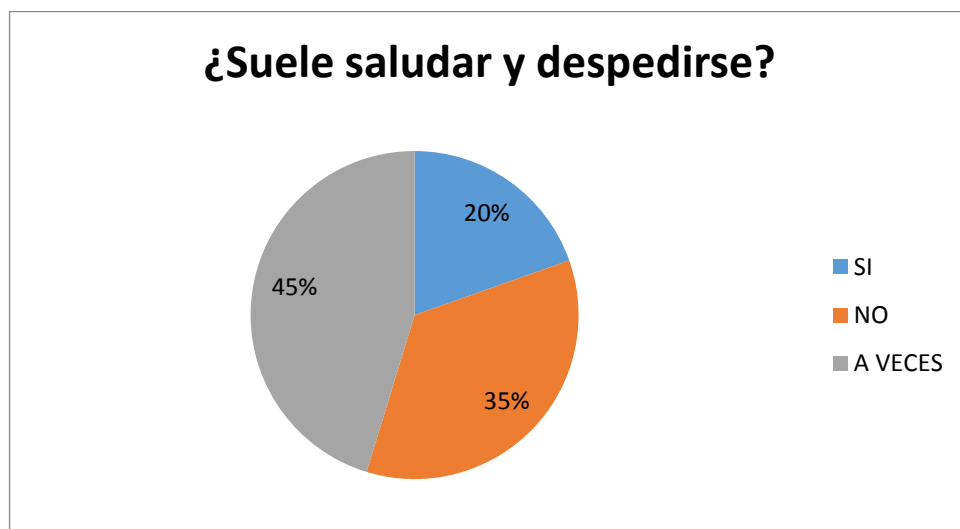


Ilustración 12 - Suele saludar y despedirse

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

En la presente interrogante nos damos cuenta que no todos los niños carecen de este valor, pero una parte equivalente necesita que este valor sea cimentado de mejor manera.

Pregunta N° 13

¿Acepta las críticas?

OPCIONES	FRECUENCIAS	%
SI	73	49%
NO	64	43%
A VECES	11	8%
TOTAL	148	100%

Tabla 15 - Pregunta N° 13

Fuente: Investigación Directa Elaborado por: Las autoras

Gráfico N° 13

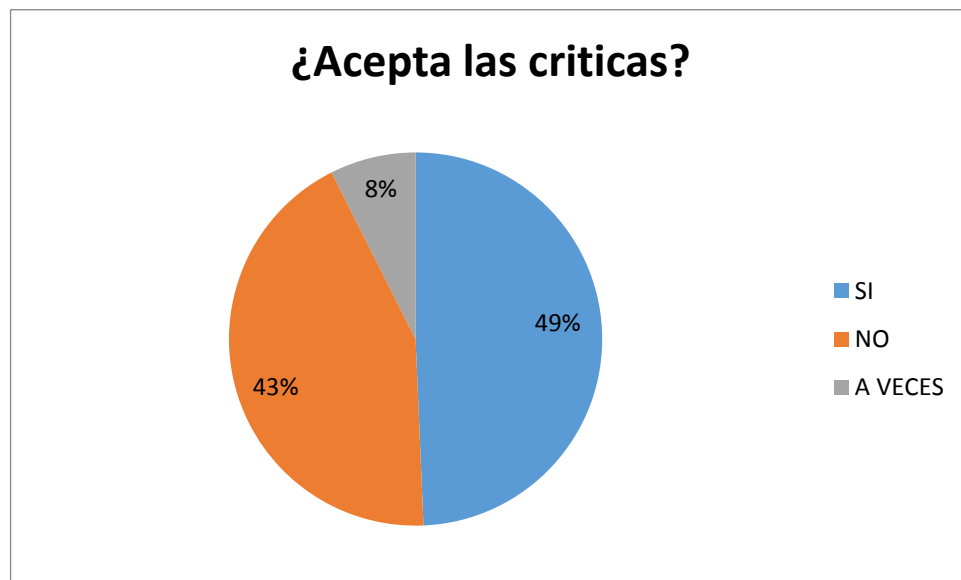


Ilustración 13 - Acepta las críticas

Elaborado por: Las autoras

INTERPRETACIÓN

Es importante manifestar que más de la mitad del alumnado no acepta las críticas, por parte de otra persona reaccionando de una manera inadecuada y en varias ocasiones irrespetuosa.

El cuestionario se diseñó con el propósito de diagnosticar la asertividad de maestros y padres de familia a través de los niños de cuatro a cinco, y de cinco a seis años dentro del centro infantil "Carlos Mantilla" de la ciudad de Ibarra.

4.1. Análisis de entrevistas maestras

1. ¿Los párvulos logran relacionarse en un ambiente armonioso dentro de la institución?

Normalmente las maestras siempre buscamos trabajar en un ambiente lleno de armonía para que los niños tengan el deseo de realizar las actividades, en varios casos si nos hemos topado con ambientes tensos ya que cada niño viene de lugares costumbres diferentes lo que ocasiona desacuerdos dentro de los grupos, los que hay que trabajar por el bien de todo los grupos.

2. ¿En las tareas diarias en las cuales los niños/as trabajan, muestran interés al momento de realizarla?

Siempre pero se toma en cuenta que el trabajo se desarrolle mediante la motivación y presentación de una forma clara, creativa y divertida.

3. ¿Al realizar las actividades en el aula los niños escuchan y respetan las opiniones del resto de compañeros?

No siempre se puede vivenciar esto con los niños y niñas, en algunas ocasiones las toman de forma negativa lo que repercute dentro del grupo, por eso es necesario tener claro dentro de los grupos la reglas del aula.

4. ¿Los párvulos logran identificar lo positivo y negativo que se da en las diversas actividades a realizarse en la institución?

En las actividades que se realiza se trata de enfatizar lo bueno o malo para que los niños y las niñas distingan y relacionen en sus vivencias diarias con ejemplos dados por ellos mismos.

5. ¿Dentro del aula se dan casos de niños que dominan al grupo?

En todos estos años en los que hemos trabajado se ha recibido niños con diferentes actitudes y conocimientos que existen y existirán niños o niñas que sobresalgan más que otros, por ser líderes, o los más grandes.

6. ¿Existe compañerismo entre los niños/as en el grupo de trabajo?

Siempre se fomenta el compañerismo entre los estudiantes, los niños y las niñas, sea dentro del aula o fuera, al estar en edades similares los intereses de ellos coinciden, lo que ayuda a crear amistades.

7. ¿Dentro del grupo hay niños/as que demuestra su enojo a través de la destrucción del material didáctico?

Cuando un niño o niña observa algún episodio de ira ellos replican en los momentos que se les presenta.

8. ¿Al realizar actividades con algún grado de dificultad, los niños/as se rinde fácilmente?

Al momento que el niño empieza a rendirse las maestras brindamos una motivación para que retome el trabajo y lo complete ayudándolo a superar su dificultad.

9. ¿Se practica el valor de la responsabilidad dentro de la institución?

En si la institución es responsable de inculcar este valor, dando responsabilidades individuales y grupales, para lograr esto necesitamos la

colaboración de los padres ya que ellos son parte fundamental del aprendizaje del niño.

10. ¿Cuándo usted reprende a un niño/as, en algún caso particular lo hace en forma agresiva?

No, lo que se hace es concientizar al niño sobre las actitudes de él, y las consecuencias que tiene cuando ya se ha establecido las normas dentro y fuera del aula

11. ¿Cree usted que dentro del hogar de los niños/as se fomenta la asertividad?

En una forma general no, cada familia es diferente, pero hemos vivenciado que los niños les hace falta valores, los padres no están pendientes de las tareas o actividades que se realiza.

12. ¿Cree usted que los padres de familia son responsables al revisar las tareas de los niños/as?

En la mayoría de casos esto no se da, los padres de familia por descuido o trabajo no lo realizan por ello las tareas de los niños falta de terminar o no las hacen y en ocasiones llegan desaseadas.

4.2. Interrogantes de Investigación

PREGUNTAS DIRECTRICES

Diagnóstico sobre la situación problemática ya que nos permitirá tener un punto de partida para la investigación.

- **¿Cuáles son las condiciones que determinan la poca asertividad de padres y maestros hacia los niños?**

La insuficiente comunicación hacía los niños, con términos que entiendan, establecer las necesidades del niño según sus etapas, el empoderamiento de la mística de ser maestros y padres que buscan un futuro de los niños.

- **¿Cómo influye la utilización de una guía didáctica para mejorar la asertividad en las relaciones socio afectivo?**

La guía contiene herramientas que influirán de manera positiva tanto en padre y maestros, para ello es necesario revisarla, entenderla y comprenderla. Con la utilización de estas estrategias se quiere mejorar las relaciones de padres, maestros niños.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

- De acuerdo a las conclusiones de las entrevistas realizadas a las maestras un porcentaje desconoce sobre el tema de la Asertividad, por falta de capacitaciones
- La mayoría de maestras consideran que, la institución no es la única responsable de inculcar el valor de la Asertividad, sino que la falta de asertividad viene desde los hogares y el entorno de cada uno de los niños.
- La mayoría de docentes coincide que los niños que llegan a la institución traen consigo falencia en valores los que en ocasiones retazan la enseñanza y el aprendizaje de ellos.
- La motivación es fundamental en el desarrollo del pensamiento y creatividad de los niños por ello es necesario que las maestras tengan métodos suficientes para abordar en el día en las actividades.
- No existe un instrumento para dar a conocer el tema sobre como incide la Asertividad en la vida de los niños que contenga temas de fácil explicación pero sobre todo será un taller dinámico.

5.2.Recomendaciones

- La Directora de la institución educativa debe ayudar a que las docentes se capaciten en temas importantes, como en este caso sería. La Asertividad para que de esta manera no exista desconocimiento por parte del personal.

- Es necesario que las docentes se actualicen permanentement temas que les ayuden a entenderse a sí mismo como maestras para entender a los niños

- Las maestras necesitan buscar el apoyo de los padres de familia para trabajar en comunidad, de esto depende el buen desarrollo de los y las niñas a través de talleres de integración.

Elaborar y Socializar a docentes y padres de familia la guía didáctica aplicando los talleres que contiene, para mejorar el proceso de comunicación y trabajo dentro y fuera de la institución

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

GUÍA DIDÁCTICA (Pasito a pasito camino con firmeza hacia la asertividad) PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS/AS DE 4 A 6 AÑOS DEL CENTRO EDUCATIVO" CARLOS MANTILLA"

6.2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

A medida que va preparando a un niño o niña para la escuela o la vida, es muy importante ayudar a desarrollar su mente promoviendo el pensamiento independiente y la capacidad para la resolución de problemas, el comportamiento asertivo supone la expresión de los propios derechos y opiniones sin vulnerar los derechos de los otros, y es también una expresión abierta de nuestras preferencias, de manera que lleve a otros a tomarlas en cuenta se considera una dimensión de las llamadas habilidades sociales, las cuales se definen como conductas aprendidas y socialmente deseables que capacitan a la persona para interactuar eficazmente con otros y evitar respuestas socialmente indeseables.

Lo ideal sería que todos los niños (también los adultos) se comportaran de forma asertiva de forma habitual, pero la verdad es que muchos tienen problemas en las relaciones con los demás y nos encontramos con niños inseguros, tímidos, retraídos y con niños provocadores que se relacionan

con los demás intentando imponerse o peleándose. Los estilos opuestos al comportamiento asertivo son el comportamiento pasivo y el comportamiento agresivo.

Tanto el niño pasivo como el agresivo se sienten poco valorados, son inseguros y desconfiados, están menos motivados para el trabajo escolar y en definitiva son menos felices. Además este tipo de actitud facilita que se den situaciones de acoso escolar, ya que el niño retraído, al no saber defenderse es fácil que se convierta en blanco reiterativo de los ataques del niño agresivo.

Se pretende concientizar a los padres de familia de la importancia de pasar más tiempo con sus hijos para que ellos desde los hogares aporten con la educación y formación de la conducta de los niños.

La propuesta servirá como apoyo para maestros y padres de familia para conocer más acerca de la asertividad proporcionando las herramientas básicas para guiar correctamente sus actividades logrando aceptar que los niños necesitan ayuda.

6.3.OBJETIVO GENERAL

La guía servirá para construir las bases fundamentales para el buen desarrollo asertivo dentro de la institución, de esta manera formar niños íntegros en su aprendizaje y comportamiento

6.3.1. OBJETIVO ESPECÍFICO

Dotar de un instrumento, guía didáctica, a las maestra de la institución para que mejoren su práctica docente, a través diferentes técnicas que deberán aplicar diariamente para conseguir niños asertivos.

Entregar un ejemplar de la guía a la institución, para el uso del personal y padres de familia de la institución, para beneficio de toda la comunidad educativa.

6.4. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

País: Ecuador

Provincia: Imbabura

Ciudad: Ibarra

Parroquia: Alpachaca

Beneficiarios: Autoridades, Docentes, Padres de Familia y Niños del Centro Educativo “Carlos Mantilla” de la ciudad de Ibarra.

6.5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

GUÍA PASITO A PASITO

PASITO A PASITO, CAMINO CON FIRMEZA HACIA LA ASERTIVIDAD



<http://ecomadres.wordpress.com/2012/08/30/cuando-la-asertividad-brilla-por-su-ausencia/>

UNA HABILIDAD **SOCIAL** PARA UNA
COMUNICACIÓN REALMENTE EFICAZ

AUTORAS: **ELIZABETH BEDÓN**
 FERNANDA PALACIOS

DIRECTOR: **MSC. GABRIEL ECHEVERRÍA**

Introducción

Cada día es diferente,
cada experiencia es única,
no hay una sola respuesta,
aprendemos a ser maestros,
madres y padres en el camino,
viviendo la experiencia de compartir
la vida con cada uno de nuestros niños.



villadeautol.blogspot.com

Objetivo General.

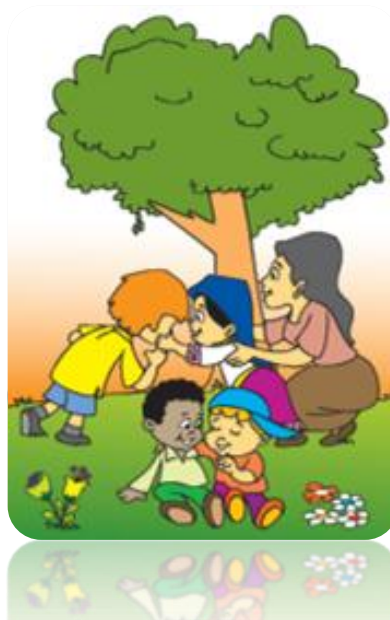
Apoyo para maestros y padres de familia para conocer más acerca de la asertividad, dando las herramientas básicas para guiar correctamente sus actividades diarias

Objetivos Específicos.

👣 Cimentar los conocimientos de los maestros a través de diferentes técnicas que se encuentran en la guía que deberán ser aplicadas diariamente para formar niños asertivos

👣 Concientizar a los padres de familia la importancia de pasar más tiempo con sus hijos, para aportar con la educación integral de los niños y niñas

👣 Formar individuos capaces de afrontar situaciones diversas que se presentan desde la niñez y a lo largo de la vida.



http://es.123rf.com/photo_14668873_los-ninos-que-estudian-en-el-arbol.html

Bienvenidos y bienvenidas al mundo de la asertividad



La tarea de los maestros y padres de familia conlleva la intención educativa para promover conductas y actitudes sanas y adecuadas para el desarrollo personal y social, el gran amor y dedicación que ponemos en los niños pueden lograr un desarrollo armónico, se vuelve más simple y natural si se conocen los factores que inciden en el desarrollo integral del niño, la familia es la clave en la construcción de estrategias de socialización, de valores y normas para la convivencia dentro del entorno social y cultural.

Esta guía pretende dar conocer la información correcta, a maestros y padres de familia para lograr habilidades y destrezas e incorporar técnicas propias de la asertividad, siendo este el motor para disfrutar el crecimiento físico, intelectual y emocional del niño; esto ayudara a crear un ambiente de afecto y seguridad que garantice un desarrollo saludable para el niño y su entorno.



CONTENIDOS

¿Quieres saber que es asertividad?

- Definición
- Dinámica
- Técnica

Te gustaría ser un maestro asertivo

- Maestros Flexibles.
- Ventajas de ser un maestro asertivo.
- Como acrecentar el autoestima en nuestros niños.

La asertividad en Padres de Familia.

- ¿Quién lidera tu hogar?
- Padres sobreprotectores.
- Comunicación dentro del hogar.

Estilos de la asertividad.

- Estilo Pasivos
- Estilo agresivos
- Estilo asertivos

Una vida llena de éxitos gracias a la asertividad.

Cada ser humano es responsable de su felicidad.

Lincografía

- <http://www.youtube.com/watch?v=GfXEarh3gCs>
- [http://ecomadres.wordpress.com/2012/08/30/cuando-la-asertividad-brilla-por-](http://ecomadres.wordpress.com/2012/08/30/cuando-la-asertividad-brilla-por-su-ausencia/)

[su-ausencia/](http://ecomadres.wordpress.com/2012/08/30/cuando-la-asertividad-brilla-por-su-ausencia/)

- http://es.123rf.com/photo_14668873_los-ninos-que-estudian-en-el-arbol.html
- <http://orientacionsanvicente.files.wordpress.com/2012/03>
- <http://yosoyeadd.blogspot.com/2012/10/la-escuela.html>
- <http://orientacionsanvicente.files.wordpress.com/2012/>
- http://orientacionsanvicente.files.wordpress.com/2012/04/escuela_padres.gif
- <http://elchivoquechiva.blogspot.com/2011/03/el-dilema-de-heidi.html>
- [http://marielapreescolar.blogspot.com/2013/05/dia-internacional-de-la-](http://marielapreescolar.blogspot.com/2013/05/dia-internacional-de-la-familia.html)

[familia.html](http://marielapreescolar.blogspot.com/2013/05/dia-internacional-de-la-familia.html)

- <http://tayz-httpwwwtayis83.blogspot.com/>
- <http://edukame.com/como-evitar-tener-mal-genio-y-no-gritar-a-los-ninos#>
- <http://radio.rpp.com.pe/confidencias/hijos-abusivos-con-sus-padres>
- <http://asertividadesenescuelas.blogspot.com/2012/07>
- <http://thinkandstart.com/2013/factores-a-considerar-en-una-decision/>
- <http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/consejos.htm>
- <http://www.xtec.cat/~jcampman/aserti10.pdf>
- <http://www.chicageek.com/crea-preciosos-collages-fotos-gratis-198215>
- <http://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Asertividad/Hago/Paginas/Hago03.a>

[spx](http://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Asertividad/Hago/Paginas/Hago03.a)

- <http://www.nocturnar.com/fotos/pocoyo-imagenes/>

¿Quieres saber que es asertividad?

La asertividad es hacer las cosas bien y en el momento correcto, es garantizar la plena convivencia con los demás, es nuestra forma de actuar basándonos en nuestros derechos y respetando los derechos de los demás.

Dinámica: Di tu nombre con un son.

Objetivo: Desinhibir al individuo para que se planteen en un grupo nuevo.

A continuación te damos los Pasos:

- Primero se les sugiere a los integrantes que formen una mesa redonda.
- Cada uno procederá a decir su nombre pero incluyendo un nombre así: Por ejemplo si mi nombre es Rosa entonces dice: Yo me llamo Rosa yo soy la reina por donde voy no hay tambor que suene y que no timbre cuando paso yo.
- Y así sucesivamente lo harán todos los integrantes del grupo hasta que de toda la vuelta y llegue al punto de origen.

Esta dinámica no solo sirve para que los integrantes del grupo se graben los nombres de los compañeros sino también para que se vuelvan un poco más extrovertidos e integren más al grupo, desarrollando su creatividad.

La asertividad un valor fundamental

La asertividad, impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto, es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente”.

Utiliza el feed-back y obtén resultados

En cada una de nuestras interacciones con los padres de familia tenemos que proporcionarles un feed-back revestido con el lenguaje de autoestima.


El feed-back es:


- Es el lenguaje de la descripción sin juicio de valor.
- Es el lenguaje que comunica algo de uno mismo.


Para esta técnica necesitamos que estén presentes los mecanismos de asociación, discriminación y categorización, así como los procesos de memoria y reconocimiento; uno de los rasgos principales es la organización del sistema de memoria.

Ejercicio:

 Recorta las tarjetitas de secuencia que están a continuación:

 Cuando ya están recortadas mientras vas mostrando cada ficha cuenta la historia de “Patito Feo”.

 Luego entrega a cada pareja las fichas para que les ordene correctamente.

 Y para concluir pide que con la mitad de tarjetas anteriormente entregadas te cuenten una nueva historia.

Sinopsis:

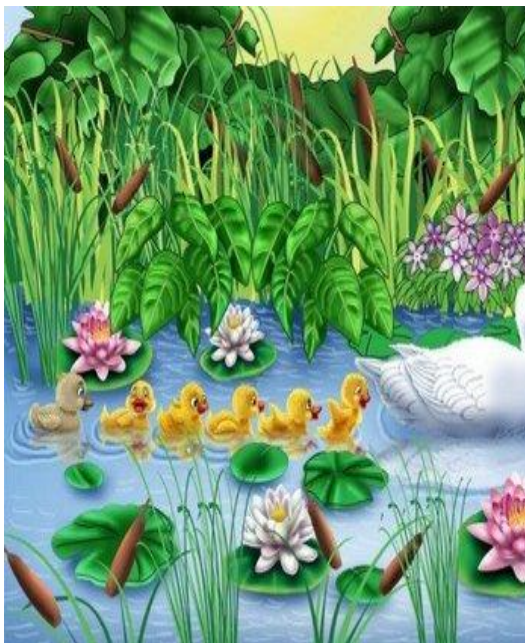
La vida del patito feo comienza en un corral en una granja donde fue el último en salir del cascarón, el último en recibir cualquier cosa y siempre el objeto de las burlas e insultos de los demás. Pero en la primavera, el patito descubre, al ver su reflejo en el agua, que se ha convertido en un hermoso cisne.



Frase: *“Tú tienes dentro de ti todo lo que necesitas para superar los desafíos de la vida”* (Brian Tracy)



Salaamarilla2009.blogspot.com





¿Quieres ser un maestro asertivo?



<http://yosoyeadd.blogspot.com/2012/10/la-escuela.html>

La asertividad en los docentes.

La asertividad en los docentes es muy importante, debido a que si un maestro no es asertivo, sus alumnos jamás entenderían este importante valor y es aquí dónde nos veremos envueltos en una serie de dificultades.

Dinámica: Observar la película “LOS CHICOS DEL CORO”

<http://www.youtube.com/watch?v=GfXEarh3gCs>

Objetivo: Qué los maestros reconozcan la importancia de ser afectuosos con los alumnos tomando en cuenta que educar con amor es mucho más importante que ser autoritarios.

Maestros flexibles.

Como hemos visto hasta ahora, el aprendizaje no se da de la misma manera en todos. Ante esta realidad, el maestro tiene dos opciones:



http://orientacionsanvicente.files.wordpress.com/2012/04/escuela_padres.gif

👉 Utilizar las diferencias que se le presentan como un potencial que trae diversos talentos al grupo y que beneficia a todos.

👉 Tratarlas sólo de manera superficial, o ignorarlas, y perder la gran oportunidad que brinda la diversidad.

Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o dice. El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente. Dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno.



¿Cómo se puede lograr? Brooks y Brooks (1999), proponen una serie de características que conforman el perfil de un maestro que se considera adecuado para atender a la diversidad del salón de clase y tomar ventaja de la riqueza que esta diversidad aporta al ambiente de aprendizaje.

El maestro:

Estimula y acepta la autonomía y la iniciativa de los estudiantes. Esta iniciativa de liderazgo ayuda al alumno a establecer conexiones entre ideas y conceptos, le permiten plantearse problemas y buscar soluciones.

Es flexible en el diseño de la clase, permite que los intereses y las respuestas de los alumnos orienten el rumbo de las sesiones, determinen las estrategias de enseñanza y alteren el contenido. Es importante mencionar que esta flexibilidad no se refiere a que el alumno decida qué se hará o no en la clase. Más bien se enfoca en aprovechar los momentos en que los estudiantes se muestran más receptivos para ciertos temas y así poder profundizar en ellos.



http://orientacionsanvicente.files.wordpress.com/2012/04/escuela_padres.gif

Controla tus emociones a través del disco rayado



Paso a paso descubres cómo hacerlo...

👣 Consiste en repetir nuestro punto de vista con calma, sin dejarnos “liar” por las palabras de nuestro interlocutor.

Utiliza frases como:

“sí, estoy de acuerdo, pero..., sí, pero incluso así no me interesa, sí, lo entiendo, pero yo decía...”

Evita subir el tono o aumentando la agresividad.

Si alguien nos hace una crítica, preguntaremos calmadamente a la otra persona por qué nos hace esa crítica, con preguntas como: ¿Qué es lo que te molesta de mi forma de vestir?, ¿Qué fue lo que no te gustó de mi comportamiento?



Frase: *“ Nunca discuta, repita su afirmación.”* (Robert
Owen)

Te gustaría ser un maestro asertivo

Todos los alumnos tienen que sentir que son bienvenidos y partícipes del grupo. Además, es característico que el clima de clase sea de confianza, en donde los alumnos se sientan seguros para preguntar cuando no sepan algo, tengan dudas, que les permita percibir los errores como parte de su proceso de aprendizaje y oportunidades para mejorar.



El docente debe aprovechar cualquier oportunidad para conocer a cada uno de sus alumnos y crear un clima de confianza y seguridad.

Frase: *“Quien se atreve a enseñar, nunca debe dejar de aprender”* (Anónimo)

¿Conoce las ventajas de ser un maestro asertivo?

👣 Asertividad.

Hace referencia a la capacidad de decir lo que se piensa, de expresar los propios sentimientos, deseos y derechos,... pero sin que esta expresión suponga la violación de los derechos de los demás.

- Para que el profesor/a consiga eficacia en sus respuestas asertivas debe tener un buen concepto de sí mismo, debe ser educado, guardar las disculpas para cuando sea necesario, no arrinconar a nadie,...
- Un profesor/a asertivo/a será capaz de conseguir sus propósitos, respetando al alumnado.

👣 Empatía.

Para conseguir una buena comunicación con el alumno/a, el profesor/a debe saber ponerse en su lugar, así como tener siempre en cuenta su punto de vista, esta habilidad, facilita el progreso de la relación alumnado-profesor/a.

En definitiva, el profesor/a debe sensibilizarse con el problema del alumno/a, compartir sus inquietudes y prestarle su apoyo en todo momento.



Fuente: Autora

Cultivando el autoestima de nuestros niños



<http://marielapreescolar.blogspot.com/2013/05/dia-internacional-de-la-familia.html>

Ser asertivos nos da el derecho de equivocarnos y cambiar de parecer. Nos permite pedir lo que necesitamos o alguna información. Podemos decir con firmeza y sin agresividad un “no sé” o un “no entiendo” sin sentirnos

avergonzados por ello.

Así que, cuando alguien quiera hacerte sentir culpable, te pida algo que no quieres hacer o no puedes cumplir, o que quiera imponerte sus valores, simplemente sé asertivo. Créeme, ¡no te arrepentirás!; ahí se reflejará tu autoestima.



<http://tayz-httpwwwtayis83.blogspot.com/>

Frase: *“Nadie puede hacerte sentir inferior sin tu consentimiento”* (Eleanor Roosevelt)

LA ASERTIVIDAD EN PADRES DE FAMILIA

¿Quién lidera tu hogar?



<http://edukame.com/como-evitar-tener-mal-genio-y-no-gritar-a-los-ninos#>

¿Qué pasa cuando no tenemos autoridad en la familia?

Pablo Pascual Sorribas (2012). Los educadores saben que una autoridad bien entendida obtiene el respeto del niño y es la piedra angular para desarrollar personas equilibradas y felices.

Muchas veces como padres nos hemos preguntado ¿cómo hago para marcar límites sin caer en el autoritarismo o en la sobreprotección? ¿Qué decir y hacer para delimitar mi rol como padre?

Necesitamos tener muy claro que en casa existen **roles** que hay que poner en práctica día con día, el rol que tenemos es de gran importancia para que llevemos una buena educación cimentando valores en ellos y que en un futuro cuando ellos tengan su propia

familia, los lleven a cabo de la mejor manera posible creciendo sanamente de manera integral.

Para fomentar reglas, hábitos y normas que harán que en nuestro hogar exista la armonía necesaria para una convivencia sana, necesitamos tomar en cuenta lo siguiente:

Los padres hemos de tomar decisiones diarias que ayuden a nuestro hijo a respetar los límites naturales que le ayuden a madurar como persona.

La permisividad y el "dejar hacer" son enemigos de la autoridad que ayuda a crecer.

Poniendo el ejemplo, comunicando órdenes claramente, poniendo límites, teniendo criterios propios, calidad de trabajo, en el "cómo" nos relacionamos con los demás, la manera de reaccionar ante los problemas, saber decidir, hacer cumplir sanciones.

Somos los padres quienes hemos de tomar decisiones por ellos en un inicio, para evitar situaciones que puedan afectar además a otras personas, como compañeros y profesores.



<http://tayz-httpwwwtayis83.blogspot.com>

Frase: *“Los verdaderos padres no chantajea ni controlan. Su afán es hacer crecer” (Anónimo)*

PADRES SOBREPROTECTORES



Es cierto que los niños nacen muy indefensos y necesitan del amor de sus padres para desarrollarse como persona, pero crecer implica, en función de su edad, la consecución de algunos logros tales como:

<http://radio.rpp.com.pe/confidencias/hijos-abusivos-con-sus-padres>

Conquistar su autonomía.

👉 Desarrollar estrategias para resolver conflictos y dificultades.

👉 Tolerar la frustración. No siempre las cosas son como uno quiere y como uno quiere, por tanto, hay que aceptar las alegrías y los fracasos.

Tener cierta libertad para tomar decisiones y aceptar sus consecuencias.

No existe un manual para criar a los hijos, pero está claro que el amor es la premisa que guía a los padres. No obstante, en nombre de ese enorme afecto, muchos progenitores creen, erróneamente, que la mejor fórmula es sobreprotegerlos llegando incluso a vivir parte de la vida de sus hijos con tal de resguardarlos de las dificultades que deben afrontar; la línea entre



<http://asertividadenesuelas.blogspot.com/2012/07>

el cuidado y la sobreprotección puede ser fácilmente flanqueada por un padre temeroso o una madre ansiosa.

Cuando sobreprotegemos dañamos la gran oportunidad de exponer a nuestro hijo a oportunidades de practicar habilidades ya adquiridas o a generar conductas novedosas para probarlas y ver si son efectivas para manejar un problema.

La psicóloga **Virginia Urrutia** aconseja a los padres que no estén las 24 horas pensando en satisfacer hasta los requerimientos más mínimos de un hijo. “Hay que darle espacio a la necesidad y que el niño sienta que requiere ciertas cosas, pues en la necesidad se desarrolla el ingenio”.

👣 Algunas características de los padres sobreprotectores

1. Le realizan las actividades escolares
2. Si lo molestan otros niños, interfiere para defenderlo
3. Le da de comer, lo viste, baña, peina,
4. No le permite que asista a salidas con compañeros de su edad
5. Revisa todo lo que hace.
6. Utiliza el miedo para protegerlo
7. Contesta por él
8. Ignora, tapa y justifica sus errores.
9. Nunca permite que otros adultos lo corrijan
10. Se siente culpable cuando no los ayudo



<http://thinkandstart.com/2013/factores-a-considerar-en-una-decision/>

La comunicación en casa



<http://www.guiainfantil.com/educacion/familia/consejos.htm>

Tener una saludable comunicación en el hogar, posibilita un ambiente de armonía, en el cual los distintos miembros pueden compartir y relacionarse de manera respetuosa y solidaria. Además, permite que exista una mayor comprensión de las diversas necesidades y personalidades de los integrantes de la familia, por lo que cada persona es apreciada y aceptada por ser quien es, los conflictos pueden resolverse de una manera en la que se puede aprender y crecer, así como construir soluciones positivas y creativas. A través de una buena comunicación, los problemas se enfrentan de manera directa y abierta, dentro de un clima en el que todas las opiniones cuentan y las distintas posiciones son escuchadas y respetadas.

Es fundamental que los distintos miembros de la familia, respeten que cada uno tiene sus propios puntos de vista, distintas prioridades e intereses. También que consideren que los temperamentos y las personalidades de cada quien son diferentes.

Las formas de comunicación se aprenden, por lo tanto, es vital el ejemplo y el apoyo que los padres puedan dar. Además, de la misma forma en que son habilidades que se aprenden, no son fijas, sino que son capacidades que pueden modificarse y enriquecerse constantemente. De ahí la importancia de que los padres se informen y hagan consciencia de cómo están poniendo en práctica, en el día a día, las distintas habilidades de comunicación dentro de su hogar, pues nunca es tarde para formar nuevos hábitos y transmitirlos a los/as hijos/as.

Comunicándonos asertivamente

Comunicarse de manera asertiva, es expresar lo que verdaderamente “yo quiero, no quiero, puedo, no puedo, etc.” Es decir, exponer de forma abierta mis sentimientos o pensamientos de la manera correcta



A continuación unas pautas

- Analizar nuestro propio comportamiento, pensamientos y emociones y responsabilizarnos de sus consecuencias.
- Reconocer que tenemos derecho a cambiar de parecer.
- Aprender a decir “no sé, no comprendo, no estoy interesado”.
- Despreocupación por “el qué dirán”.
- No hacer afirmaciones rotundas o radicales: todo, nada, negro, blanco, siempre, nunca.

- Aprender a decir “no” sin sentirnos culpables.
- Referirse a los comportamientos y no a la persona. Por ejemplo: “Puedes hacer eso con más cuidado” y no “eres un torpe”; “quisiera que me hicieras más cariño” y no “eres un grosero”.

Frase: *“Nadie tiene en el mundo derecho a dominar a nadie”* (Anónimo)

Descubre tu tipo de asertividad

Estilo pasivo

PASIVO

Objetivo: evitar conflictos

“Puede ser” “Supongo”
“No te molestes”
“Te importaría si...”

Voz baja, ojos “sin mirar”, postura hundida, apretar las manos, “sonrisas” falsos...

EFFECTOS: Conflictos interpersonales, depresión, autoimagen pobre, soledad, pérdida de oportunidades tensión, adicción

No respetan sus derechos/ Se aprovechan de él/ Se siente frustrado/
Inhibido/ Deja al otro escoger por él

<http://www.xtec.cat/~jcampman/aserti10.pdf>



Estilo agresivo

AGRESIVO


Objetivo: Ganar

“Has de...”
“Si no vigilas...”
etc..

Mirada fija, voz alta, habla fluida y rápida, gestos de amenaza.

EFFECTOS: Conflictos interpersonales; culpa; frustración; imagen pobre de sí mismo; hiere a los otros; pierde oportunidades; soledad; adicción.

No respetan sus derechos/ Se aprovechan del otro/ Puede conseguir sus objetivos a expensas de los otros/ Está a la defensiva/ Escoge por el otro.



<http://www.xtec.cat/~jcampman/aserti10.pdf>

Estilo asertivo

ASERTIVO

Objetivo: crear comunicación y respeto mutuo


“Pienso” “Siento”
“Quiero”; “Que piensas?”
“Que te parece”
“Como podemos resolverlo”

Contacto ocular directo, habla fluida, gestos firmes, manos sueltas, posturas firmes, tono de voz normal

EFFECTOS: Resuelve los problemas, se siente a gusto con los otros y consigo mismo. Relajado, crea la mayoría de oportunidades, es bueno para él y para los otros

Respetan los derechos de los otros/ Pueden conseguir los objetivos/
Expresivo/ Escoge por si mismo

<http://www.xtec.cat/~jcampman/aserti10.pdf>



Una vida llena de éxitos gracias a la asertividad.

Cada ser humano es responsable de su
felicidad

- Es capaz de tomar decisiones razonadas. No decide basándose en el miedo a qué pensarán los demás.

- Define el problema, busca diversas soluciones y las valora antes de tomar una decisión.

- Es capaz de asumir la responsabilidad por sus acciones.

- Se siente capaz de enfrentarse a los problemas.

- Tiene relaciones de igual a igual con los demás y se comunica abiertamente.

Defiende sus derechos, opiniones y sentimientos pero sin negar los derechos de los otros.



<http://www.chicageek.com/crea-preciosos-collages-fotos-gratis-198215>



<http://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Asertividad/Hago/Paginas/Hago03.aspx>

Después de haber conocido sobre el mundo de la asertividad nos gustaría conocer tus opiniones e ideas mediante este cuestionario

Desarrollo:

- ¿Cuál es tu concepto personal acerca de qué es asertividad?

.....

.....

.....

- ¿Cuáles serían las causas para que no exista una adecuada asertividad?.....

.....

.....

.....

- ¿Para ti cuales son las ventajas de ser un maestro asertivo?

.....

.....

.....

.....

- ¿Cuáles son las consecuencias de ser padres sobreprotectores?

.....

.....

.....

.....

- ¿Qué es indispensable en las familias?

.....

.....

- ¿Por qué?

.....

.....

- ¿Qué es una comunicación asertiva?

.....

.....

.....

- ¿Cuál es tu tipo de asertividad?

.....

.....

- ¿Cuál sería tu compromiso para construir una vida llena de éxitos?

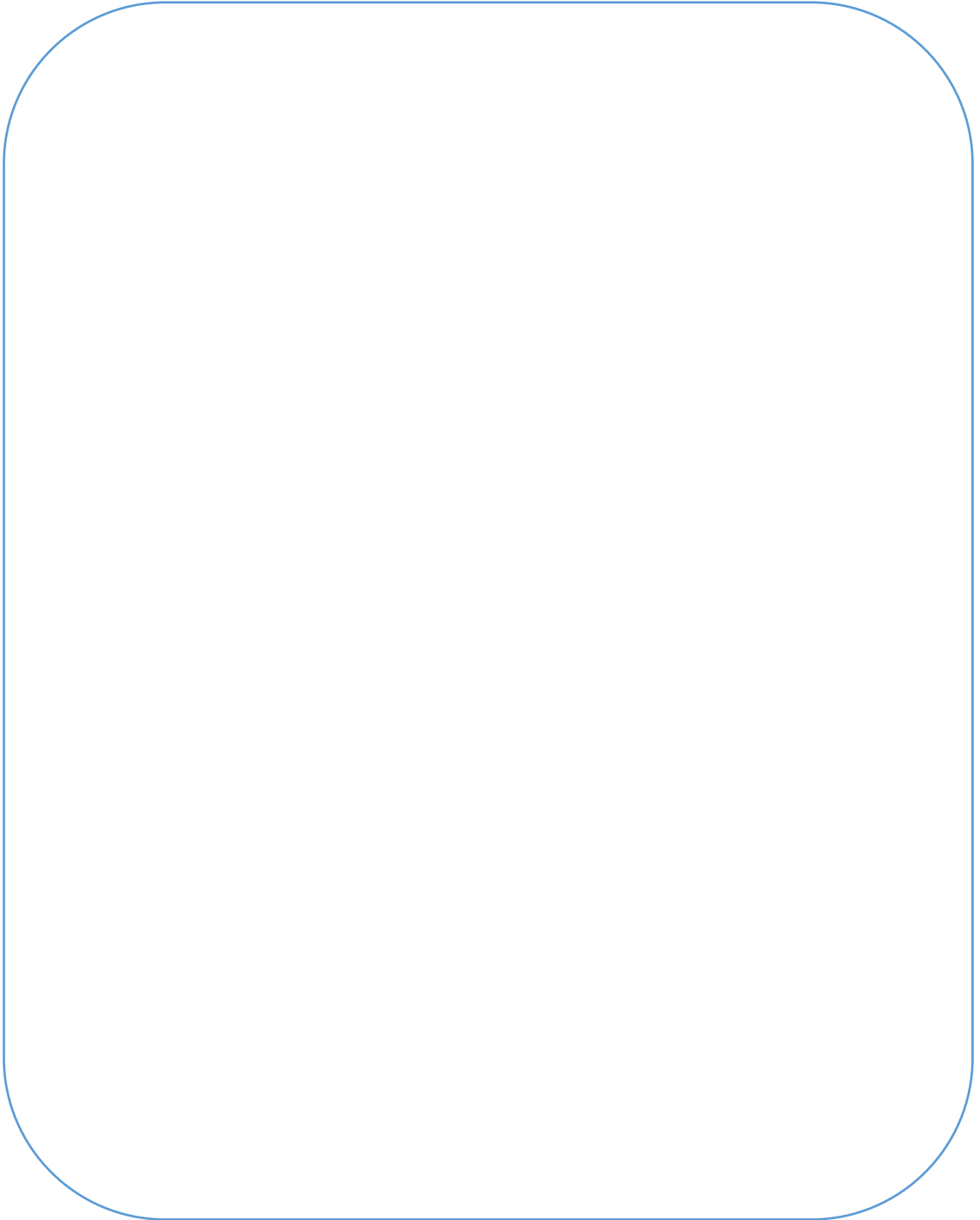
.....

.....



<http://www.nocturnar.com/fotos/pocoyo-imagenes/>

*EXPRESA TU ASETTIVIDAD
MEDIANTE UN DIBUJO*





Uno de los mayores anhelos de los padres es tener hijos e hijas capaces de vencer en la vida.



<http://ecomadres.wordpress.com/2012/08/30/cuando-la-asertividad-brilla-por-su-ausencia/>



Elizabeth Bedón

AUTORAS



Fernanda Palacios

BIBLIOGRAFÍA

1. ABARCA, Fernández Ramón R. (2007). La Asertividad en la Educación. Editorial Mc Gran Hill- México.
2. ALARCÓN Patricia Ganem (2008). Como ayudar al niño a resolver problemas Editorial Trillas – México
3. BINCH Eva, FORÉS (2008) La disciplina dentro del aula Un elemento para la administración del aula
4. BOWDOIN, Los Padres son maestros, Editorial Stampley, España 2005
5. BANZ Celia (2008) Una comunicación
6. CEINOVA Francisco (2007) Psicología evolutiva del niño .Editorial Pearson
7. CENTRO DE EDUCACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (CIDE)2008 edición Secretaría General Técnica
8. CASTANIER Olga (2007) La Asertividad la expresión de una sana autoestima 6ta edición.
FRANCO David (2008) Comunicación Educativa XII
9. GRACE Y CRAIG, DON BAUCUM (2001) desarrollo psicológica. Editorial Pearson educación. México
10. HOUAR Michael J.A. (2006) Psicología del aprendizaje. Editorial Pearson educación. México
11. LOZANO HURTADO Edith (2007) Asertividad y su aplicación en el aula. Facultad de Educación.
12. MARTÍNEZ-OTERO PÉREZ, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. Revista Complutense de Educación. Chile
13. MENDOZA, B. (2005). La otra cara de la violencia. El maltrato en la interacción profesor alumno. Madrid: Universidad Complutense (informe de investigación inédito).
14. ORTEGA, R. (Coord) (2008): Educar la convivencia para prevenir la violencia. Madrid: Machado Libros, S.A.
15. ORTEGA, R. y MORA, J (2007). Violencia escolar: mito o realidad. Sevilla: Mergablum.

16. PAPALIA Diane, OLDS W.S., FELDMAN D. R. (2009) Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Editorial M C GRAW Hill. México.
17. RODRÍGUEZ ROJO, M. (2005). Aprender a convivir en una sociedad aterrorizada. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Madrid.
18. RODRIGEZ RIVERA Víctor Matías (2009) Psicotecnia Pedagógica Teoría y Práctica Editorial Trillas .Chile
19. VAN PLET Nancy (2012) Como formar hijos vencedores. Editorial Sudamericana – Florida.

LINCOGRAFÍA

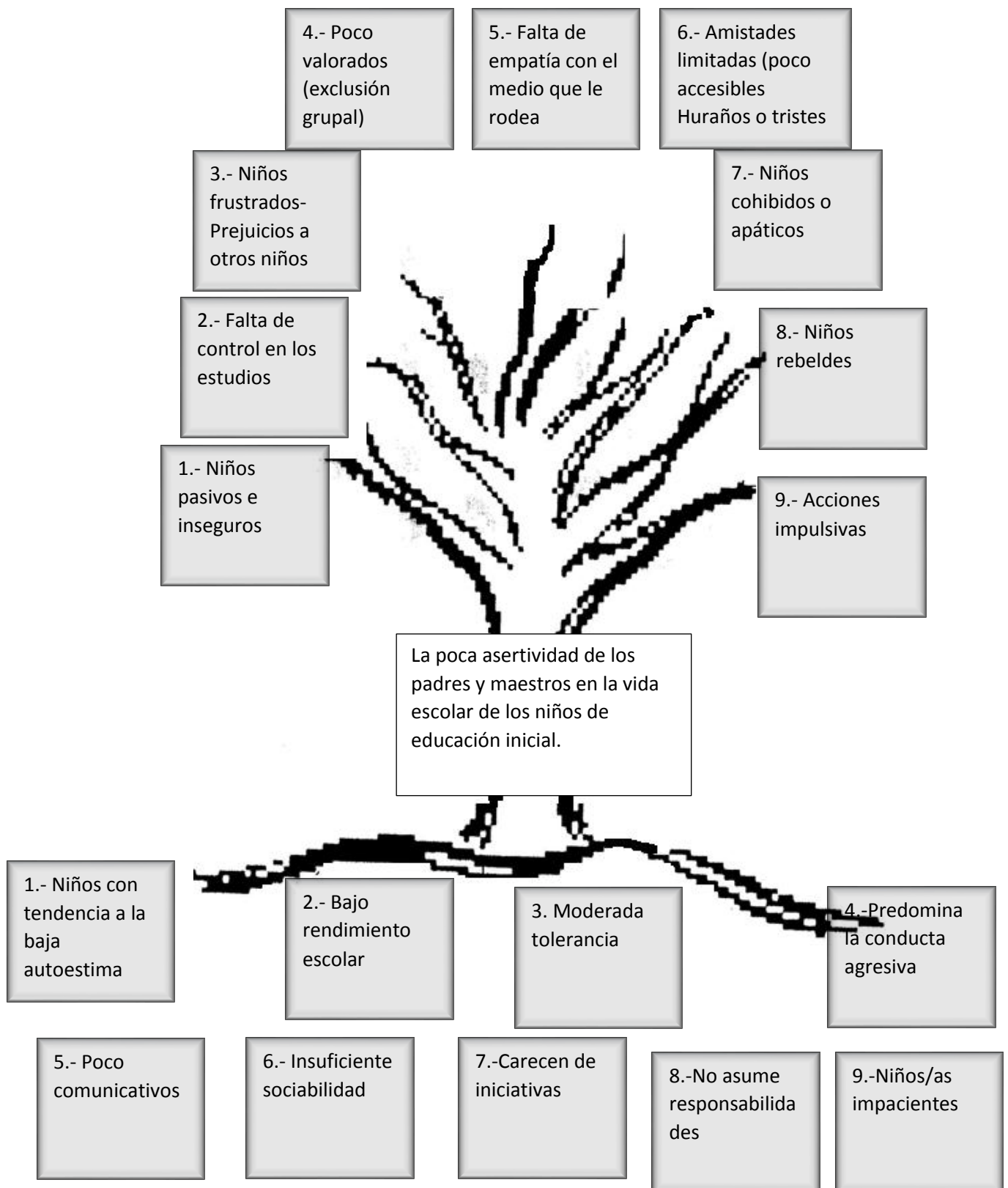
1. <http://www.monografias.com/trabajos24/solucion-problemas/solucion-problemas.shtml>
2. <http://conesin.bligoo.com/content/view/551015/LOS-VALORES-SOCIALES.html>
3. <http://yoaprendo.wordpress.com/2007/06/20/la-conducta-agresiva-en-preescolares/>
4. <http://www.gloriamarti.blogspot.com/>
5. <http://www.psicologoescolar.com/index>
6. http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol7-1-2/guia_didactica.pdf
7. http://www.slideshare.net/chong_202011/humanismo-12973293
8. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Una-Filosof%C3%ADa-Humanista-De-La-Educaci%C3%B3n/1335032.html>
9. http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_804/a_10845/10845.html
10. <http://www.monografias.com/trabajos7/aprend/aprend.shtml>
11. <http://familiaiglesiaescuela.blogspot.com/2012/11/el-modelo-de-los-padres-y-el-escudo-de.html>
12. <http://www.monografias.com/trabajos15/psicologia-cognitiva/psicologia-cognitiva.shtml>
13. <http://www.monografias.com/trabajos15/psicologia-cognitiva/psicologia-cognitiva.shtml>
14. <http://www.monografias.com/trabajos78/fundamentos-educacion-inicial/fundamentos-educacion-inicial2.shtml#ixzz2jWI2YQ5p>
15. http://hipnosis.org.es/hipnosis_pdf/hipnosis_patologias.pdf
16. <http://www.monografias.com/trabajos87/modelo-pedagogico-naturalista/modelo-pedagogico-naturalista.shtml>
17. <http://escueladepadres.blogia.com/2004/011204-la-autoestima-en-los-ninos-y-adolescentes.php>
18. <http://critica.cl/educacion/fundamentos-etico-filosoficos-para-una-educacion-en-valores-hoy>

19. http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view
20. <http://uai.eclass.cl/comunidad/articulo/18955/asertividad-la-clave-para-resolver-los-conflictos>
21. <http://es.wikipedia.org/wiki/Asertividad>
22. <http://www.pymesyautonomos.com/consejos-practicos/10-tecnicas-para-una-comunicacion-asertiva>
23. <http://www.emagister.com/curso-comunicacion-asertividad-claves-comunicacion-asertiva-efectiva/ventajas-comunicacion-asertiva-derechos-asertivos>
24. <http://www.slideshare.net/oscarflopez/cmo-influye-la-comunicacin-en-el-hogar-y-la-familia-dentro-del-aula-de-clase-patricia-carvajal>
25. <http://aprendiendomatematicas.com/didactica/etapas-de-desarrollo-cognitivo-segun-piaget/>

ANEXOS

ANEXO 1

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 2

MATRIZ DE COHERENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
¿Cómo incide la conducta asertiva en los niños de educación inicial del centro educativo “Carlos Mantilla” ubicado en la parroquia de Alpachaca, ciudad de Ibarra provincia Imbabura”?	Incentivar a los maestros y padres de familia hacia un mejor desarrollo de la conducta asertiva de los niños y niñas de 4 a 5 y de 5 a 6 mediante una guía didáctica para los docentes y padres del centro infantil “Carlos Mantilla” de la parroquia de Alpachaca del cantón Ibarra
SUBPROBLEMAS/INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué determinamos mediante la visualización en el entorno escolar? • ¿Cómo reconocer las causas que provocan agresividad? • ¿Por qué es necesario involucrar a los padres de familia, niños y maestros? • ¿Cómo lograr que el niño aflore sus sentimientos? • ¿Cómo lograr que los padres y maestros se involucren de una manera cariñosa? • ¿Para qué es necesario elaborar un manual de convivencia? • ¿Para qué es necesario dar a conocer la importancia sobre la asertividad en la educación de los niños? <p>¿Qué alternativa realizaríamos para sensibilizar a los adultos a dar un mejor trato a los niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar el comportamiento en el aula de los niños al realizar tareas correspondientes. • Determinar las conductas agresivas que más resaltan dentro de las instituciones. • Propiciar dentro de la institución foros de preguntas y respuestas de niños para adultos y viceversa con el tema “AMISTAD” • Realizar un concurso en el cual demuestren los niños lo que su corazón siente a través del arte y de esta manera incentivar su creatividad • Elaborar talleres en la institución con los padres y maestras respecto al tema. “Como ser asertivos con nuestros hijos. • Elaborar un manual de convivencia para el triángulo educativo a través de la asertividad tanto en la institución como en el hogar. • Socializar a los niños, padres de familia y docentes la importancia de expresar de manera adecuada los sentimientos y necesidades en el hogar, escuela y sociedad.

ANEXO 3

MATRIZ CATEGORIAL

Categoría	Definición	Dimensión	Indicador
Conducta asertiva	La asertividad es una habilidad que permite comunicarnos y relacionarnos adecuadamente con los demás, ayuda a tener iniciativa propia, defender nuestros puntos de vista y asumir responsabilidades.	Niños en edad escolar de 5 a 6 años	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicativos • Responsable con sus deberes y obligaciones • Buenas relaciones interpersonales • Se desarrolla en un ambiente armónico • Escucha y respeta las opiniones de los demás • Es estable emocionalmente • Es empático con sus compañeros
Conducta agresiva	Manera que los seres humanos se comportan en su vida y acciones	Niños de 4 a 5 años	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe decir no a las presiones • Es mediador • Personalidad creativa • No responde a la autoridad • Influye en sus compañeros • Agresión verbal y física • Dominio del salón de clase ante sus compañeros • Sus compañeros los rechazan • Se irrita fácilmente • Hace berrinche continuos • Llanto fácil a menor provocación • Lanza objetos • Muestran placer al dañar juguetes u otros objetos.

ANEXO 4

FICHA DE OBSERVACIÓN PARA NIÑOS/AS

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LOS NIÑOS/AS PARA IDENTIFICAR EL GRADO DE ASERTIVIDAD

DATOS DEL NIÑO O NIÑA

Nombre completo _____

Edad _____

Número de años que lleva escolarizado _____

1. RASGOS DE ASERTIVIDAD.

Código: si, no, a veces,

- | | |
|--|-------|
| 1. Ayuda a los compañeros | _____ |
| 2. Acepta la ayuda de los compañeros | _____ |
| 3. Acaba los trabajos empezados | _____ |
| 4. Intenta superar las dificultades | _____ |
| 5. Distrae a los otros | _____ |
| 6. Manifiesta Interés por el estudio | _____ |
| 7. Intenta acaparar la atención del profesor/a | _____ |
| 8. Participa en los juegos | _____ |
| 9. Colabora con el profesor | _____ |
| 10. Es ordenado/a | _____ |
| 11. Acepta bien las normas y las cumple | _____ |
| 12. Suele saludar y despedirse | _____ |
| 13. Acepta las críticas | _____ |

ANEXO 5

ENCUESTAS A MAESTRAS

1. ¿Los párvulos logran relacionarse en un ambiente armonioso dentro de la institución?
2. ¿En las tareas diarias en las cuales los niños/as trabajan, muestran interés al momento de realizarla?
3. ¿Al realizar las actividades en el aula los niños escuchan y respetan las opiniones del resto de compañeros?
4. ¿Los párvulos logran identificar lo positivo y negativo que se da en las diversas actividades a realizarse en la institución?
5. ¿Dentro del aula se dan casos de niños que dominan al grupo?
6. ¿Existe compañerismo entre los niños/as en el grupo de trabajo?
7. ¿Dentro del grupo hay niños/as que demuestran su enojo a través de la destrucción del material didáctico?
8. ¿Al realizar actividades con algún grado de dificultad, los niños/as se rinde fácilmente?
9. ¿Se practica el valor de la responsabilidad dentro de la institución?
10. ¿Cuándo usted reprende a un niño/as, en algún caso particular lo hace en forma agresiva?
11. ¿Cree usted que dentro del hogar de los niños/as se fomenta la asertividad?
12. ¿Cree usted que los padres de familia son responsables al revisar las tareas de los niños/as?

CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL "CARLOS MANTILLA"

Alpachaca: Machala 5-70 y Puyo Téff. 2601- 506 Ibarra - Ecuador

Alpachaca, 14 de octubre del 2013

En calidad de Directora del Centro de Educación Inicial "Carlos Mantilla Ortega"

CERTIFICO:

QUE: Las señoritas **Germania Elizabeth Bedón Flores y Fernanda Verónica Palacios Bustillos** estudiantes de la Universidad Técnica del Norte de la especialidad de parvularia, socializaron la Guía Didáctica tanto a padres de familia y docentes de la institución, siendo parte de su tesis de grado previo a la obtención de su título

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo las interesadas hacer uso del presente documento como estimen conveniente.

Atentamente:



Loda. Claudia Insuasti

DIRECTORA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002525564		
APELLIDOS Y NOMBRES:	BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH		
DIRECCIÓN:	Alpachaca		
EMAIL:	Elizabeth_be_don@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2605948	TELÉFONO MÓVIL:	0985232056

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"LA INCIDENCIA DE LA ASERTIVIDAD DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL CENTRO INFANTIL "CARLOS MANTILLA" DE LA PARROQUIA GUAYAQUIL DE ALPACHACA, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA IMBABURA".
AUTOR (ES):	BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA
FECHA: AAAAMMDD	2013-10-17
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Docencia en Educación Parvularia.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Gabriel Echeverría. Msc.

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH, con cédula de identidad Nro. 1002525564, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 17 días del mes de Octubre del 2013

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH

C.C.: 1002525564

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH, con cédula de identidad Nro. 1002525564, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado " **LA INCIDENCIA DE LA ASERTIVIDAD DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL CENTRO INFANTIL "CARLOS MANTILLA" DE LA PARROQUIA GUAYAQUIL DE ALPACHACA, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA IMBABURA**". que ha sido desarrollado para optar por el título de **Licenciada en Docencia en Educación Parvularia**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH

Cédula: 1002525564

Ibarra, a los 17 días del mes de Octubre del 2013



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003061015		
APELLIDOS Y NOMBRES:	PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA		
DIRECCIÓN:	Victor Manuel Guzmán 266		
EMAIL:	ferpalaciosbv@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2956956	TELÉFONO MÓVIL:	0994643977

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	" LA INCIDENCIA DE LA ASERTIVIDAD DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL CENTRO INFANTIL "CARLOS MANTILLA" DE LA PARROQUIA GUAYAQUIL DE ALPACHACA, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA IMBABURA".
AUTOR (ES):	BEDÓN FLORES GERMANIA ELIZABETH PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA
FECHA: AAAAMMDD	2013-10-17
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Docencia en Educación Parvularia.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Gabriel Echeverría. Msc.

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA, con cédula de identidad Nro. 1003061015, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 17 días del mes de Octubre del 2013

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA

C.C.: 1003061015

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA, con cédula de identidad Nro. 1003061015, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado " **LA INCIDENCIA DE LA ASERTIVIDAD DE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL CENTRO INFANTIL "CARLOS MANTILLA" DE LA PARROQUIA GUAYAQUIL DE ALPACHACA, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA IMBABURA**". que ha sido desarrollado para optar por el título de **Licenciada en Docencia en Educación Parvularia**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: PALACIOS BUSTILLOS FERNANDA VERÓNICA

Cédula: 1003061015

Ibarra, a los 17 días del mes de Octubre del 2013